

# 线上初赛选手须知 | 2020 “外研社·国才杯” 写作/阅读线

## 上初赛重要事项

为保证线上初赛顺利进行，请各位参赛的同学认真阅读以下注意事项。

### ● 比赛当天

#### 比赛时间

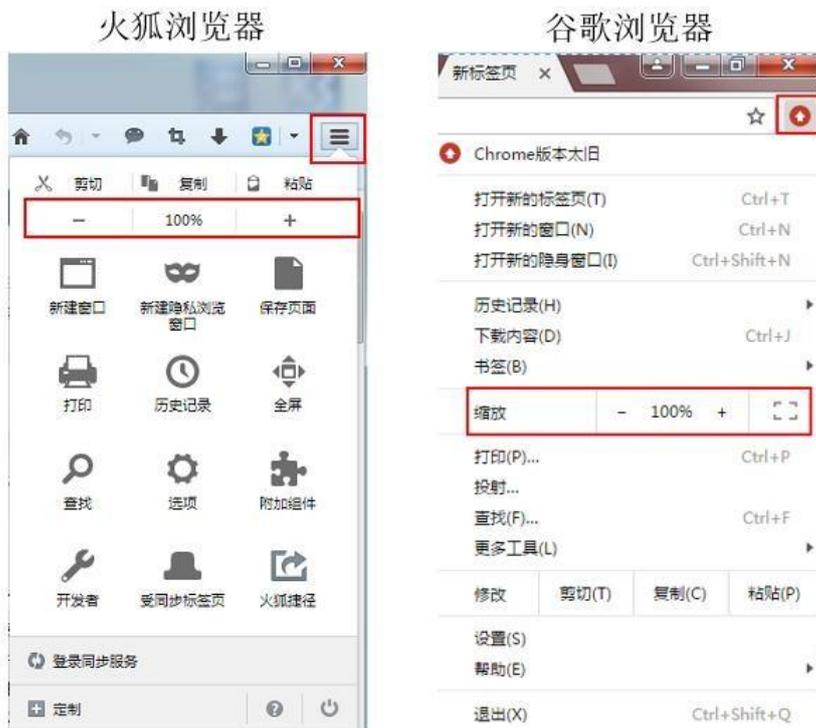
写作大赛：9:00-11:00 阅读大赛：14:00-15:50

1. 请提前半小时登录大赛官网，即写作大赛 8:30、阅读大赛 13:30 登录官网，进入比赛倒计时界面。开赛半小时后视为迟到，即写作大赛 9:30 之后、阅读大赛 14:30 之后，选手不能进入答题页面。
2. 请务必使用 Chrome 或 Firefox 浏览器。
3. 写作、阅读大赛不支持手机作答，不支持安卓系统、Mac 系统。
4. 入座后先确认电脑浏览器是否为打开状态，如果是，请关闭后重启浏览器，用于清除浏览器缓存，以免登录信息混乱。
5. 进入答题页面时，请务必检查右上角倒计时是否正常显示。如不显示，请刷新页面。待倒计时正常显示后再作答，否则答题记录无法保存。

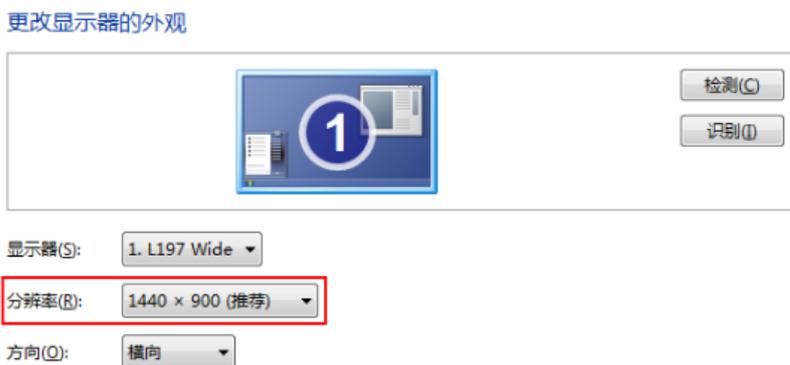
6. 若答题时发现题目显示不全，可能是由于屏幕分辨率过小，可通过

以下两种方式进行调整：

1) 调整浏览器显示比例：



2) 调整电脑分辨率：控制面板-外观/显示-调高分辨率，如下图：



7. 如答题时遇网络中断或电脑死机，请立刻关闭浏览器或强制关机以

免比赛时间流失，并在解决问题后尽快重启浏览器继续答题。关闭浏览器后的时间不计算在比赛时间内，系统从再次进入答题页面时开始继续倒计时。答题记录会自动保存系统中断前 1 分钟的状态。

8. 比赛过程中，如误操作删除写作记录，可通过 **Ctrl+z** 恢复至上一步。
9. 答题倒计时结束后，仍未点击“提交赛题”的选手，系统会自动交卷。

**重要提示**同一账户不能在两台电脑上同时登录或在一台电脑的两个页面中同时登录，否则答题记录会保存错误，影响成绩。

### **客服联系方式**

客服电话：4008-987-008 客服

QQ：4008987008