

全国高校线上教学状况及质量分析报告 ——来自86所各类高校的调研综合报告(一)

CIQA联盟秘书处 CIQA联盟 5天前



为贯彻落实习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战的重要指示精神和党中央、国务院决策部署，按照教育部《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》（教高厅〔2020〕2号）文件中“停课不停学、停课不停教”和“确保‘线上线下同质’”的要求，自2020年2月以来，各高校皆将2019-2020春季学期学生返校前的教学形式统一调整为线上教学，各校抓严抓实“教、学、管、服、督”五个环节，依托各级各类在线教学平台，开展内容丰富、形式多样、质量过硬的在线教学活动，并采用多举措加强组织管理和多形式质量监控，保障线上教学平稳、高质量运行。为了深入了解全国高校线上教学及质量状况，受教育部高等教育司的委托，全国高校质量保障机构联盟（CIQA）于3月9-14日在联盟成员中，开展了“线上教学状况及优秀案例”调研活动。截止2020年3月15日，联盟秘书处共收到86所高校（含澳门科技大学）提交的总结材料。参与调研的高校既有“双一流”大学、也有地方本科院校，类型齐全、覆盖面广，具有较强的代表性。联盟秘书处以这86所高校为样本，对疫情防控期间全国高校的线上教学状况及质量情况综合报告如下：

一、线上教学现实状况

各高校高度重视线上教学活动，全部制订了疫情防控期间线上教学工作方案。武汉作为疫情的风暴中心，武汉大学、武汉传媒学院等高校，坚持“三早”“三不”原则（“三早”即早谋划筹备、早计划排课、早准备备课；“三不”即不降低教学标准要求、不降低教学质量、不增加教师学生负担），不断完善在线教学新机制，激发全员线上教学新动能。各高校全面调动学院领导及基层教研组织、教学管理人员、信息技术支持部门等各方面力量，组建在线教学平台、保障QQ群、微信群等，充分发挥在线互动优势，交流钻研教法改革。师生们普遍认为，学校教学安排合理、有序，教学进展顺利并且觉得线上资源很丰富，总体师生对在线教学组织、教学状况及质量工作的满意度在80%以上。

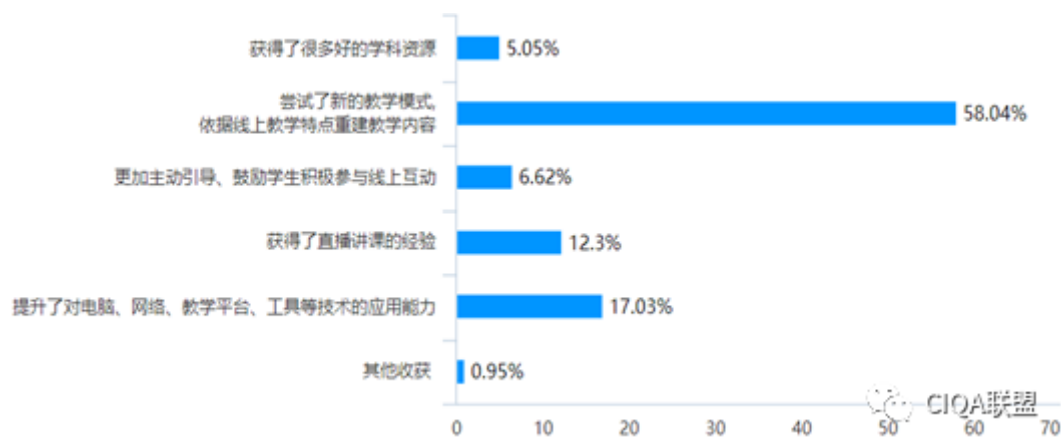


图3 教师通过在线教学主要收获

(2) 全情投入、各展其能。为确保线上教学的顺利开展, 各高校广大教师都积极响应、精心准备、做好预案, 着力提升教学效果。据不完全调查统计, 教师(90.55%)普遍认为线上教学投入精力更多, 有17.46%的教师备课时间超出平时2倍时间, 有58.47%的教师备课时间超出平时1倍时间。教师普遍积极投入、潜心钻研、精心组织、勇于创新、采用“1个主要直播平台+N个辅助平台”的方式, 教学形式多种多样、各展其能(有学校统计, 线上教学形式比例见图4), 61.36%的教师采用两种以上的教学形式和手段开展教学, 有些老师“辗转”四个平台只为讲好一门网课。有68.04%的教师选择QQ群或微信群与学生们进行讨论, 教师通过课堂作业和测验来检验在线教学成果的比例分别为78.79%和54.92%。同时, 教师对学校教学平台技术支持与保障也比较满意(有学校调查, 21.32%的教师表示“非常满意”, 51.44%的教师表示“满意”)。

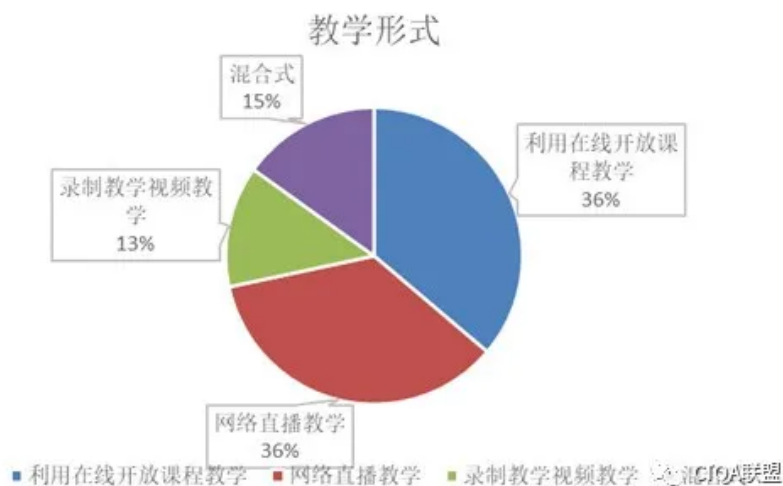


图4 线上教学形式比例

(3) 精心设计、注重成效。在线教学对绝大多数教师来说, 是一次重要的教学模式改革和创新, 教师们从教学内容、方法、形式、手段、技术等方面精心设计(见图5), 强化课堂讨论、互动(见图6), 并通过完成作业、回答问题、互动发言、考查考试等, 及时分析和掌控学生在线学习状况和评价学生学习进度及效果, 更有针对性地指导、引导和督查学生学习(见图7)。总体而言, 学生对教师教学质量的整体满意度较高。吉林大学学生对教师教学情况给出的平均分为4.55分(满分5分), 学生对教师整体教学状态的评价较高; 北京信息科技大学老师提前组织学生进行直播测试工作, 通过多方尝试确定最适合的软件; 南昌大学98%的教师按教学进度上传了课程教案资料; 广东工业大学97.52%学生认为教师线上教学“课程准备

与上线状态”整体表现良好，94.65%的教学督导对“任课教师上课准备充分”一项的评分在85分以上。与此相呼应，各高校多数教师感觉线上教学效果超出预期，至少能够达到预期效果的80%。大多数老师（78.02%）对目前线上教学效果也表示满意，教师普遍认为线上教学效果达到传统课堂教学效果70%以上。

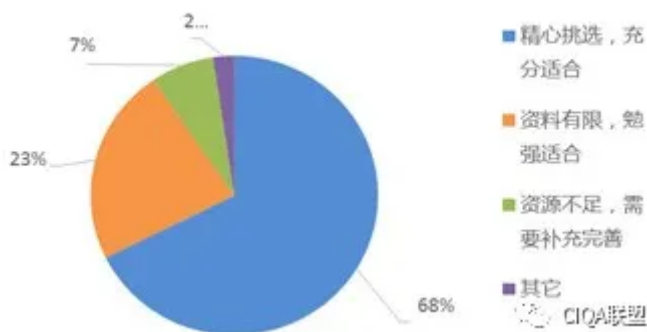


图5 教师开展线上教学所利用的课程资源情况

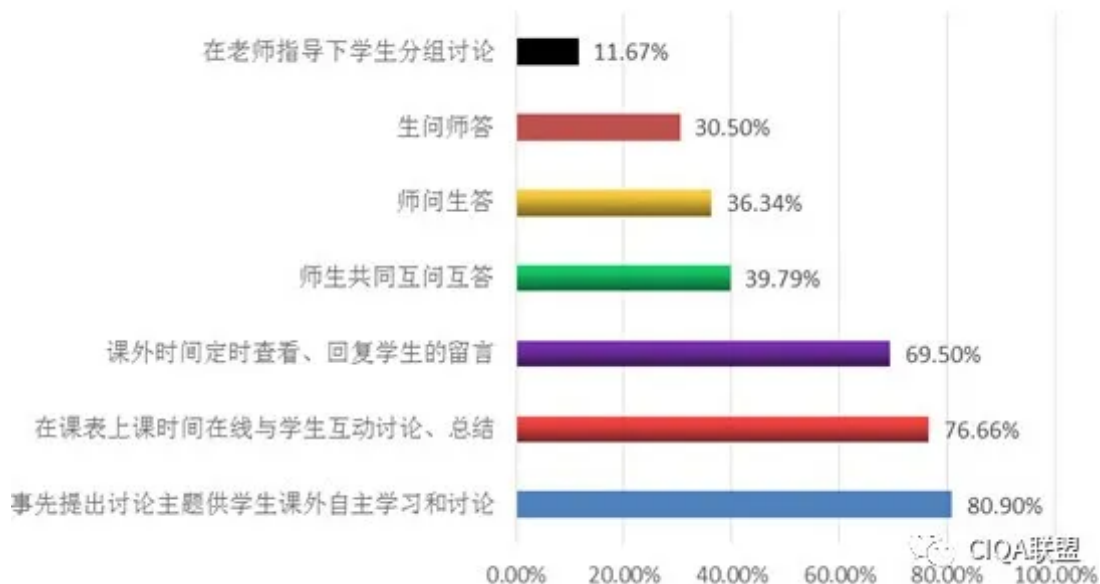


图6 教师线上教学时采取的各种师生互动方式

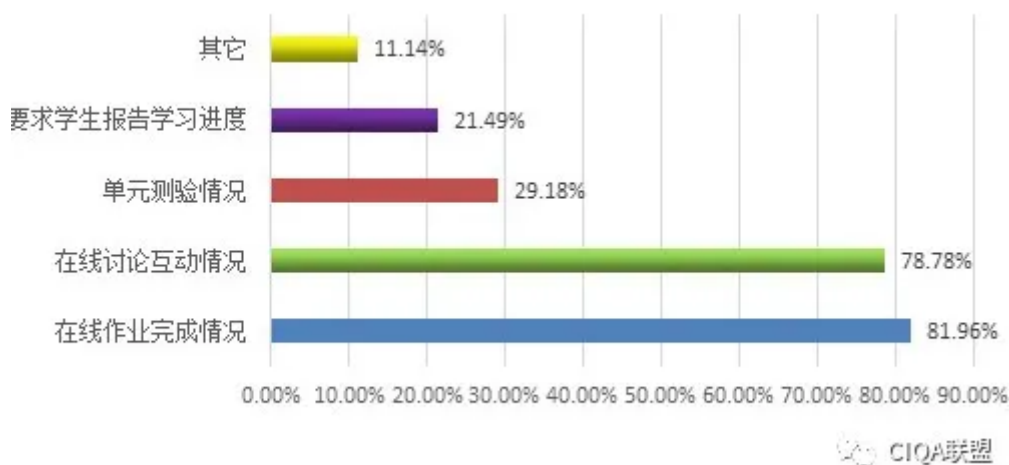


图7 教师对线上教学相对传统课堂教学效果评估结果

2. 学生的反映

为及时掌握学校在线教学的开展情况，了解学生在线学习体验和学习效果，在抽查的34所学校中，有27所明确表示组织了问卷调查，占比为79%。从各高校问卷调查结果总体来看，学生对这一新型教学模式表现出了很高的兴趣和热情，主动学习、参与互动，学习效果超出预期。

(1) 相聚线上、热情高涨。学生线上学习的热情较高，学生的学习状态较好。在抽查的34所学校中平均学生出勤率为92.85%，其中出勤率大于等于95%的有7所，大于等于90%低于95%有4所，低于90%的为2所，平均出勤率为92.85%。其中东北石油大学学生总体出勤率达98.5%以上。学生在线学习自觉性较强、热情很高，反映出学生们较好的学习自觉性和较强烈的求知欲望。面对新的线上教学新形式、新场景，青年学生易于接受新生事物并表现出较强的适应性。有学校对一周内学生学习状况进行调查，基本适应线上教学环境的学生超过85%（见图8），对教学内容的掌握程度和学习效果也出乎预料（见图9）。

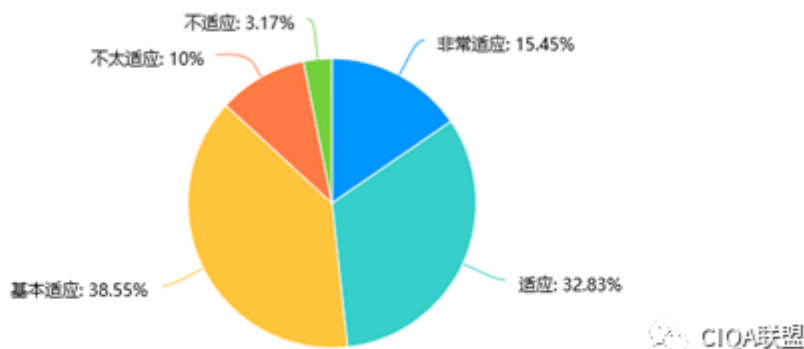


图8 (一周内) 学生对在线教学的适应程度

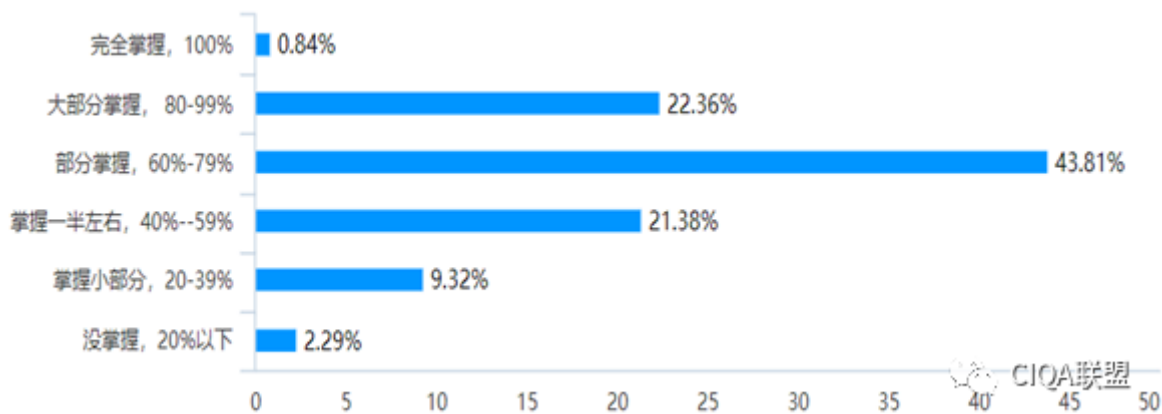


图9 (一周内) 学生对学习内容的掌握度

(2) 自我管理、自主学习。以此为契机，不少高校（如南昌大学等），深入推动以“自主学习”为主要特征的“学习革命”。充分利用线上教学没有时空限制的优势，提前在线提供学习资料、学习任务、思考问题、讨论话题等，以任务和问题为牵引，引导学生开展自主学习。学生普遍对自主学习持接受和欢迎的态度，并积极主动配合教师教学任务开展各种形式的自主学习。据调查报告，81%的学生赞成培养自主学习能力，其中37%学生十分赞成（见图10）。学生课堂表现较为积极主动，大部分学生能够积极参与交流讨论及答疑等互动活动。如南京工程学院调查结果显示，学生对在线互动满意率达到95.04%。在线教学过程中，学生对师生交流、讨论以及答疑等互动环节满意度较高，非常满意及满意所占比例超过80%。

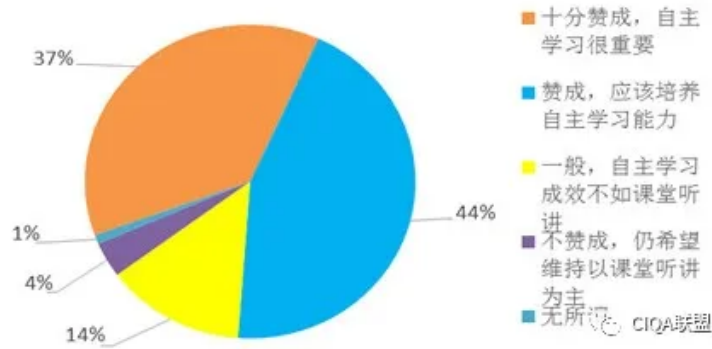


图10学生对线上教学增强自主学习能力的看法

(3) 喜欢互动、效果满意。在线上师生互动方面，学生的热情度非常高，既有求知的渴望，也有学生作为数字化时代的原住民，对网络和信息化技术天性的热爱。有学校调查，学生喜欢基于线上多形式与教师和同学互动（见图11）。学生对在线教学设计与组织的满意度在97%以上（见图12），线上教学总体安排满意度达95.92%（见图13）。大部分学生认为可以跟得上学习进度，能基本适应线上学习的方式，70%的学生对自己的线上学习状态表示满意，并且能够达到学习目标。综合各学校结果可以得出至少60%以上的学生对在线教学的满意度良好。如大连海洋大学98.93%的学生认为“教师教学认真，精心备课，课前签到，教师的投入度高”，98.22%的学生认为“教师能注重学习监测，促进学生学习”，96.43%的学生认为“教师能教师积极互动，线上课堂教学效果好”。

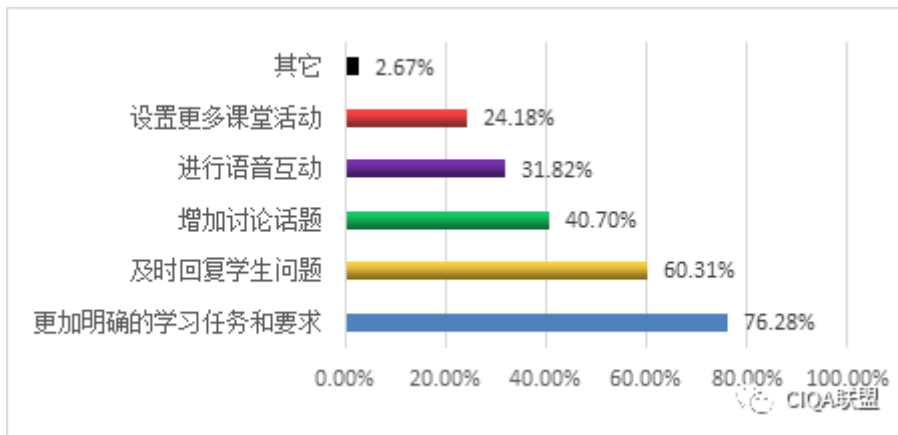


图11 学生喜欢的线上教学互动环节与方式

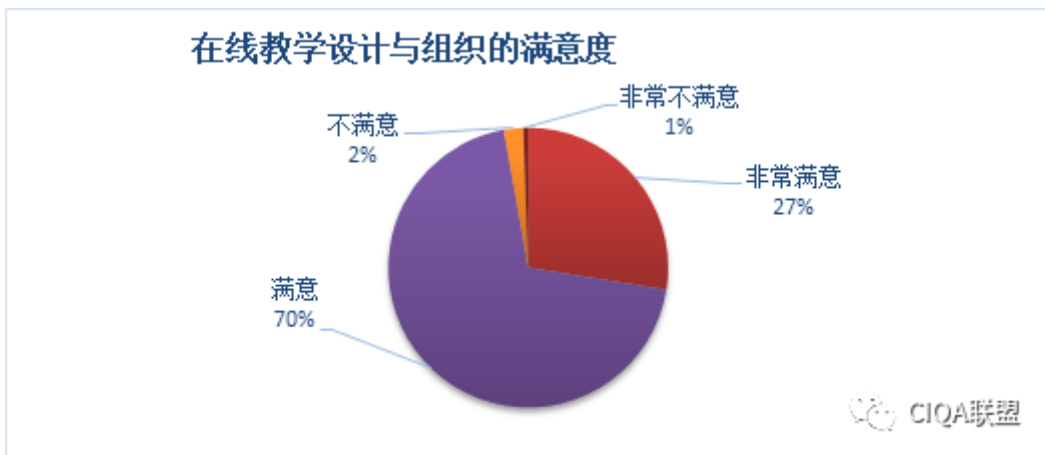


图12 学生对线上教学设计与组织满意度

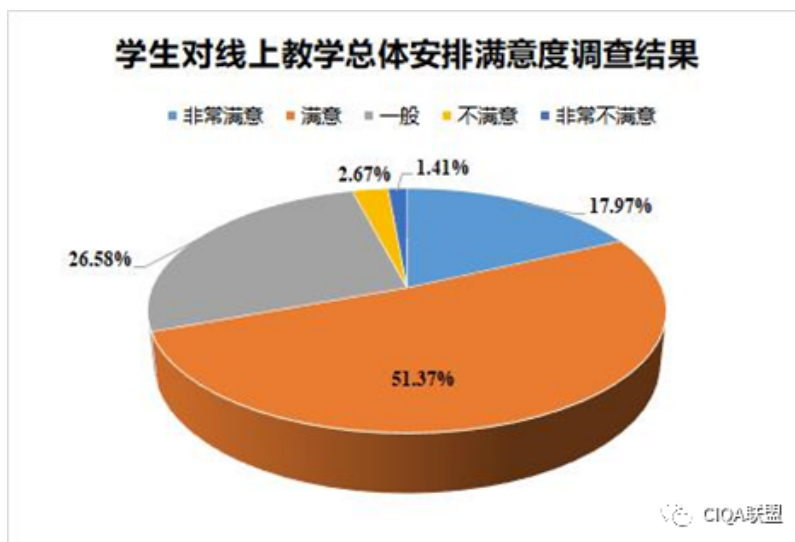


图13 学生对线上教学总体安排满意度

3. 管理新举措

(1) 高校因校制宜加强线上教学平台建设。不同学校线上教学基础不一，疫情期间，大部分学校以此为契机大力加强线上教学平台建设。从参与了线上调查的49所学校统计数据发现，本学期应开课程门数117626门，其中线上门数92632门，占比78.7%。大多数高校的理论课程线上开出率都在90%以上。49所高校中有32所搭建了线上教学平台，占比65.3%。一些教学信息化“起步早、水平高”的高校（如西南交通大学、汕头大学、宁夏医科大学、武汉传媒大学、吉林大学和澳门科技大学等），在线上教学的组织、实施和成效上表现出明显的优势和各具特色。广东工业大学在此期间加强“新云课堂”教学平台建设课程。将服务器数量增加了近3倍，更好地提升教学平台处理能力和系统响应速度，教师在线建课、学生学习、教师与学生的互动教学过程都更为顺畅。常熟理工学院以“江苏省本科院校移动云教学大数据研究中心”为基础，采取线上教学以“云班课”为主阵地，引导教师实施“云班课+”的模式，融合爱课程、超星、毕博等多平台推进，确保线上教学基本教学质量。

(2) 积极开展线上教学培训系列活动。疫情期间，高校积极开展线上教学培训系列活动。与主要的网络在线教学平台公司紧密合作，编制操作指南，积极开展平台使用、线上教学经验分享等各方面培训工作。组织开展了校内线上教学交流沙龙活动，引导教师注重在线教学设计质量。征集优秀线上教学案例，向全校推送，形成可复制、可推广的典型教学经验和模式，供教师交流学习。利用学校宣传媒介向广大教师及时传达在线教学的相关工作要求，普及在线教学平台及工具，提升一线教师在线教学实操能力。组建平台技术联络群，及时解答教师疑问，全方位确保线上教学的顺利开展。例如湖南工学院通过编写在线课程建设速成指南、学生线上教学版使用手册等，围绕如何录制教学PPT建设在线课程等内容录制微课视频，进行线上直播培训与录播分享，同时建立技术顾问小组，通过电话、QQ、微信等对教师进行一对一在线学习平台咨询与培训服务。

(3) 校领导一线指挥，不失时机强化立德树人。各高校党政领导坚持疫情防控和线上教学“两手抓、两手硬”，加强排兵布阵和前线指挥，普遍建立系统化的领导小组和工作小组，确保了线上教学平稳实施和线上线下质量实质等效。3月2日，同济大学党委书记方守恩在线开讲2020年春季学期新冠肺炎防控第一课（见图14），在举国上下众志成城、共克难关之时，勉

励同济人要带着责任与担当砥砺前行，践行“同舟共济、自强不息”的同济精神。马克思主义学院的教师将疫情防控与马原理教学紧密联系，不失时机地对学生进行“坚持党的领导，发挥制度优势”国情教育；3月11日下午，汕头大学校党委书记、校长姜虹教授直播开讲2020年春季学期“思政第一课”。姜虹以《战“疫”，汕大人的责任与担当》为题，围绕着延续至今的全民抗疫阻击战，结合生动的故事和深刻的感悟，鼓励青年学生不负韶华，肩负起责任担当，成长成才；入选“感动中国”十大人物之一的武汉大学桂希恩院士作为《传染病学》课程的主讲老师，在上课前10天录制讲课视频，饱含激情地对着投影仪幕布讲课（见图16）。



图14 方守恩开讲新冠肺炎防控第一课



图15 姜虹直播开讲思政第一课



图16 桂希恩院士在录制网络授课课程

（4）加强线上教学督导，以简报和案例宣传引导。各高校多方协同联动，组建各级线上管理监督专业化工作队伍。普遍成立在线教学领导小组、工作小组、校院两级在线教学专家组、在线教学技术保障组、在线教学质量监督专家组等工作队伍，保障线上教学工作稳定有序开展。同时，加强线上教学督导工作，并实行督导老师先行培训“打铁还需自身硬”，事先研讨和制定线上教学督导评价标准及方法，构建课程全覆盖的三级监控督導體系。同济大学分管教学副校长雷星晖领衔成立由本科生院、研究生院、继续教育学院、国际教育学院和教学质量管理工作办公室、信息中心等全覆盖的教学保障组，与各教学单位坚守责任、同舟共济、周密部署、联动响应；南昌大学目前已编制《南昌大学教学督导简报》11期，为学校、学院和广大师生进一步做好线上教学工作提供了可贵的学习材料。同时加强经验交流还挖掘优秀案例，从多角度挖掘、搜集、整理在线教学中涌现出的优秀教学案例，线上教学4周校级教学督导专家撰写线上教学实践与研究文章26篇、挖掘了优秀线上课程教学案例50个，形成可复制、可推广的典型经验和模式，并通过各种方式向全校教师宣传和推广；广东工业大学提出“每一位同学都是线上教学督导员，及时反馈课堂教学情况”，通过完善教学质量反馈平台，组织学生每一次在课后通过系统和微信公众号及时进行“课堂评价”，学校能及时掌握和了解每一节课的线上授课和学生学习情况，确保线上教学质量。

(5) 注重大数据分析，及时反馈教学质量状况。各高校紧紧围绕“质量”引导教师“教”和学生“学”，保证线上教学质量与线下教学实质等效。借助教学平台大数据分析技术，有针对性的进行学生学习效果监测。分析各课程的教师教学与学生学习情况，诸如访问量、建课数、实时课堂播报、各种教学活动雷达图、院系资源建设占比等，及时向教学单位和任课教师反馈教学质量相关问题。及时发布线上教学通讯，发掘线上教学过程中好的做法加以宣传推广，推动线上教学的顺利开展，强化教学改革的成果。东北石油大学对线上教学采取一日一报制度。教师每日都要把上课情况上报给学校。校院督导、相关部门领导、辅导员听课也都每日上报，学校汇总后定期公布；河南科技大学每日汇总在线教学运行数据，形成《在线教学情况数据统计表》日报制和周报制。开展了《疫情期间在线教学问卷调查表》，每周发布《在线教学质量周报》；西南交通大学开发线上教学信息采集平台，任课教师以教学班为单位，将线上课程开课信息（包括是否进行线上教学、线上教学方式、线上教学主要平台、线上教学辅助平台、线上教学联系方式、学生进入线上课程方式、课程资源、课程平均到课率等）实时采集、实时发布，并由单位填报线上教学周报，方便学校和教学单位实时掌握线上教学情况、及时调整线上教学策略。

(二) 网上资源的使用情况

1. 教学平台的多样化

大部分高校采用的方式是主体选择线上教学平台1-2个，同时辅助选择线上教学工具等方式的多元化线上教学模式。其中线上教学平台或教学工具主要包括：中国大学MOOC、超星、智慧树、学堂在线、雨课堂、学校平台、云班课、钉钉、ZOOM、微信等。

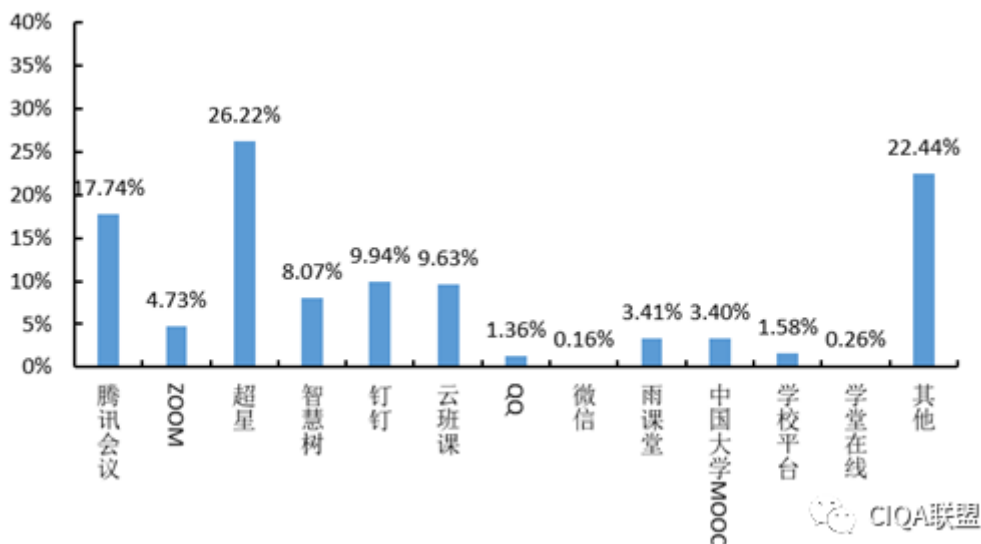


图17 高校使用教学平台情况

参与调研高校使用线上教学平台中（见图17），使用超星、其他、腾讯会议、钉钉和云班课的占比分别是26.22%，22.44%，17.74%，9.94%和9.63%，大部分高校能够充分利用各平台的优势，结合高校自身实际情况，优选一种或多种作为主体线上教学平台。各高校根据校情需要，基于前期学校课程建设平台基础，继续深度建设学校平台并集成各教学环节线上操作的高校也很多。比如广东工业大学的“新云课堂”教学平台；吉林大学的“吉大在线学堂”；同济大学的“同济大学云课堂”；上海大学2017年新建成了网上教学辅助平台，采用超星公司的网

络教学系统；常熟理工学院以“云班课”主阵地，引导教师实施“云班课+”的模式，融合爱课程、超星、毕博等多平台推进，确保线上教学基本教学质量；汕头大学在线教学采取MOOC平台+直播平台+使用自主开发综合教学平台相结合等方式进行；武汉大学启动任课教师“平台激活课程——虚拟课堂开课”的教学模式；西南交通大学主要推荐教师选用雨课堂、智慧树、超星、中国大学MOOC（爱课程）作为主要教学平台开展线上教学，同时辅以QQ、钉钉、腾讯会议等工具用于学生线上讨论、线上答疑辅导、线上交流来构建学校的线上教学体系。澳门科技大学依托大学已开发的“智慧校园”（WeMust）平台，迅速构建了以教学为核心、全面嵌入教学管理、完全按原教学计划（课表）和原教学管理模式开展线上教学的创新型线上虚拟教学平台——WeMus云课堂。

2. 教学资源的多元性

教育部组织22个在线课程平台在线课程2.4万余门面向全国高校免费开放。线上教学使用的教学资源主要包括以下几种类型：教学大纲、授课计划、考核方法、课程PPT、教学视频、电子教材、音频、阅读资料、仿真软件等，其中又以课程PPT居多。在参与调研的高校中，相关高校使用的教学资源以本校资源为主、国家资源为辅，本校教学资源占54.07%、国家课程资源占25.98%和网上教学资源20.02%（见图18）。

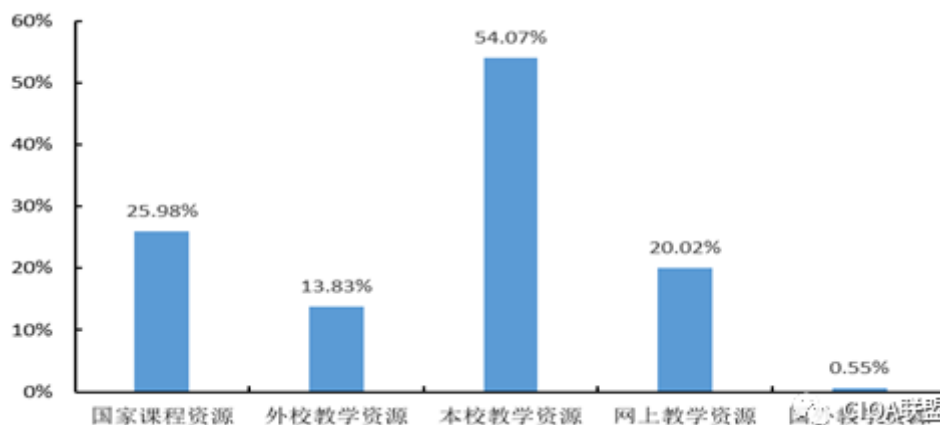


图18 有关高校使用教学资源情况

比如：常州大学采用中国大学MOOC及本校国家课程资源比例占63.17%；杭州电子科技大学大部分的教学资源都是本校教师的自建资源，占总资源的80%；西南大学学校推荐教师尽量选择高质量的教学资源，其中包括国家级精品在线开放课程（占23%），一般在线开放课程（38%），视频公开课以及国外优秀精品课程资源；广东工业大学在本学期本科教学开设课程中有近40%选用了国家精品课程资源，51%的课程选用了教育部在线免费课程资源；东北石油大学的线上教学资源主要来源于教育部推荐的各大资源平台上免费使用的课程，其中比较受欢迎的平台是中国大学mooc、超星学银在线、智慧树和爱课程；福建工程学院教师主要使用校泛雅网络教学平台和校大学生毕业设计(论文)管理系统等本校教学资源，占比约43.4%，国家教学资源、外校教学资源、网上教学资源和国外教学资源占比分别约为17.9%、14.3%、20.4%和4.0%；中南大学力推校内课程平台——中南大学教学可视化平台。

3. 教学形式的多组合

参与调研高校的老们根据课程性质和课程目标，灵活选择教学形式。各高校广泛采用的教学形式（见图19），依次为直播（53.54%）、提供学习材料（51.99%）、线上答疑（48.70%）、线上讨论（47.90%）、录播（28.57%）和其他（6.53%）。各高校教师大部分采用“直播授课+在线互动”“提供学习资料+线上辅导”“录播资源+翻转课堂”等多种组合形式进校线上教学。如武汉大学鼓励授课教师以在“爱课程”“珞珈在线”上采用MOOC+SPOC方式进行教学为主；西安交通大学发布《在线教学技术指南》提出“1+1”在线教学模式，采用“思源学堂教学平台”+“直播工具”进行线上教学；吉林大学在确定在线教学主平台的同时，也积极推广学习通、知到、雨课堂等移动教学工具；河南科技大学主要授课方式有直播授课，录播授课，建QQ群、微信群、钉钉群、腾讯会议等授课讲解，直播互动PPT+语音，其他形式等；常熟理工学院主要采用“云班课+直播平台（腾讯、企业微信、qq等）多种形式进行教学。

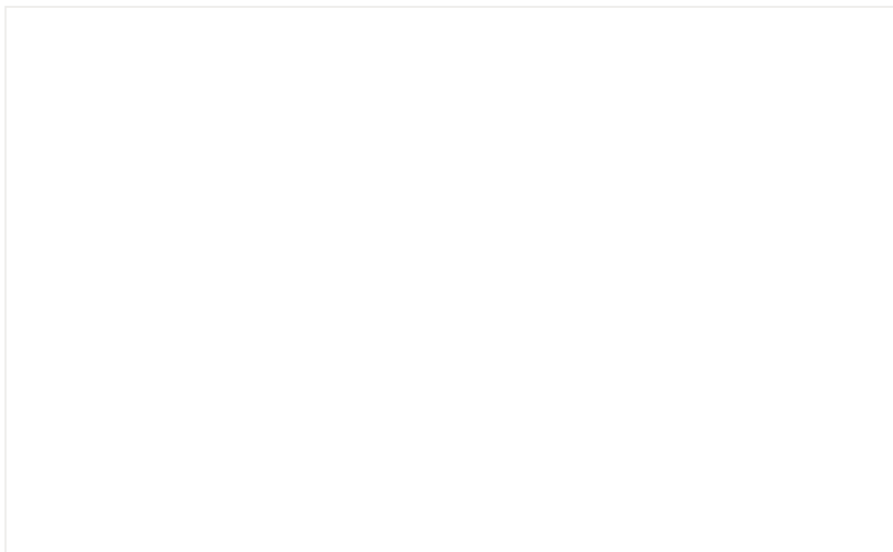


图19 各高校教师采用线上教学形式情况

（三）学校自我质量保障做法

各高校始终秉持以学生为中心、以学习成果为导向的教育理念，“保教学、抓质量”，普遍及时制定质量保障方面的相关文件制度（如：建立教学状态每日采集通报与周总结制度，建立常态化、全过程的线上教学巡查机制等），多措并举（包括：领导听课看课、管理者环节抽查、教学督导与评价、院系督导与同行评价、学生评教与教师评学和信息员制度等），积极落实并指导线上教学质量保障工作。例如：湖南工学院先后出台《湖南工学院抗疫期间2020年春季学期在线教学质量监控工作方案》《关于疫情期间领导干部深入教学一线活动的方案》《关于疫情防控期间学生信息员工作安排的安排的通知》等文件制度，从各个方面加强对线上课程教学质量的监督与管理；广东工业大学制定《线上教学质量监测方案》及《线上教学课程教学质量监测实施办法》，推进线上教学监控工作；东北石油大学及时出台《线上教学质量监控与评价实施办法》，从指导思想、总体要求、实施办法、保障机制等方面，对校院两级教学督导/专家、领导干部听课看课和学生评教提出具体要求，全力保障线上教学质量监控与评价的持续改进；西安交通大学研究制定《线上课程教学质量保障实施意见》，明确在线教学基本要求，以“三三三”模式（即：抓好教师、学生、管理人员三个群体；抓好课前、课中、课后三个环节；抓好专业自查、院系普查、学校巡查三个保障）规范在线教学和保证教学质量；宁夏医科

大学则从“三过程、七环节”向线上教学要质量；上海大学制定《线上教学质量监控与保障实施办法》，按照“保运行、提质量；抓全面、出特色”的工作思路，坚持学生中心、成果导向、持续改进，基于“OBE”教学理念，对标“两性一度”的“金课”建设标准，引导教师的“教”和学生的“学”都要紧紧围绕“质量”这一主题，服务和帮助教师掌握和提升线上教学质量的方式方法，保证线上线下教学质量实质等效。还有不少高校实行在线教学指挥中心与课程平台建立教学质量保障联动机制，运用大数据平台对在线教学进行质量监控和在线教学检查，实时监测教学运行数据，通过课程资源建设度、实时课堂播报、日常教学状态时报、教师与学生的在线活跃度、师生互动等指标，充分了解学生在线学习状态。

1. 督导评价标准多维

各高校坚持学生中心制定评价指标，从多个质量评价维度对线上教学工作质量进行全面监控，主要包括教学组织、教学内容、教学方法、学习效果等几个方面。同时，结合学校重点建设在线课程，促进线上“金课”和线上线下混合式“金课”建设，保障在线开放课程质量。例如：中南大学参照高质量在线课程倡议计划（Quality Online Course Initiative, QOCI），快速制定“线上教学质量框架（试行）”，融合“课程思政”的要求，从教学设计、沟通互动、教学评价、学习支持和反馈改进等几个方面提出线上课程教学质量的重要观测点；武昌理工学院制定了《武昌理工学院课程线上教学质量评价表》，从教学准备、教学过程、教学效果三个方面，制定学习要求、学习资源、教学内容与组织、教学方法与手段、教学特色、教师教学效果、学生学习效果等七个指标。同时，面向学生的学习体验制定线上教学质量的学生评价指标，从学习效果、课程满意度、课程教学目标、考核方式及学习要求清晰度、学习资源与课程内容的关联性、重难点学习、课程思政效果、教学进度的合理性、教学互动的有效性、课后作业批改及时性、教师辅导答疑及时性等十个方面，评价每门课程的线上教学质量。

2. 监督评价人员多元

各高校发挥“全员参与、内外结合、多方联动、持续改进”的质量保障体系优势，校领导、教学质量监控与评估中心和教务处管理人员、校级教学督导、二级教学单位领导和督导、系主任、学生信息员齐上阵，充分发挥各类人员职能作用和积极性，将教学运行与校、院、系三级质量保障体系建设有机结合起来，确保本科教学在平稳推进的基础上高质量运行，形成了自上而下关注质量的氛围。（1）学校领导高度重视教学质量保障工作。如：常州大学启动校级和学院上下联动，全体校领导、院系领导、职能部门相关领导及督导专家持续监测每天的课程，全部进入到线上教学的巡课和查课中；浙江万里学院积极落实校领导及中层干部听课制度，邀请校领导及全体中层干部参加线上听课工作，以便及时了解线上教学情况并给予指导；

（2）教学督导充当学校质量保障中坚力量。所有高校的教学督导走到在此次线上教学质量监控第一线。如：北京信息科技大学及时召开线上督导工作会议，将督导组的角色定位在识别在线课程教学的改进点，通过对学校全面线上教学数据的分析为学校提高在线课程教学质量、健全在线课程教学质量监控体系提供参考；吉林大学组织召开第八届本科教学督导组成立网络视频会议，组织督导专家积极开展在线教学检查、调研，创新教学督导方式，强化在线教学质量监控体系，在课程督导、秩序督导、质量督导、态度督导、方法督导及纪律督导等几个方面全面加强督导工作。武汉大学实招出实效，教学督导组云助力，严把在线教学质量关。（3）加

强学生教学信息员工作。为从学生角度了解线上教学情况，不少高校充分调动学生积极性。如：常熟理工学院组织学生信息员对线上课程进行教学评价，多渠道收集线上教学的相关意见与建议，前三周共收集学生教学信息员的课堂教学评价表和意见反馈表近百份，同时及时整理分析信息数据并反馈。

3. 督导评价方法多样

各高校普遍开展了包括听课看课、问卷调查、教学评价、QQ群调研及视频座谈会等多种形式的教学质量督导评价工作。其中，开展听课检查的学校比例为**100%**，开展问卷调查的学校比例达到**90%**以上。各高校领导、教学管理人员和质量监控人员适时走进线上教学课堂，全面查看线上教学情况听课看课，对教学组织、教学内容、教学设计、教学方法、教学效果进行评价。通过查看学生登陆、互动及作业情况，督查学生学习情况，评价学习效果。师生问卷调查可从多维度反映线上教学工作的真实状况。教师问卷调查主要关注“平台技术支持与保障”“学生参与积极性”“教学效果”“教学平台”等方面；学生问卷调查则主要关注“教师组织与管理工作”“平台教学资源”“教师教学内容”“互动交流”“在线教学效果”“教学平台”等内容。各高校普遍开展了问卷调查工作。有的高校充分发挥学生评教的功能，对教师教学工作进行实时评价；有的高校通过召开视频会议的方式，组织教师进行座谈，充分了解前线上教学工作情况及存在问题。常熟理工学院积极开展学生主观评价工作，采用开放的评价方式，借助评教系统，学生随时进行主观评价，教师能够随时查询到学生的评价意见与建议，及时改进教学工作。组织召开线上教学工作教师视频座谈会，校领导、教务处、教学质量管理处以及各二级教学单位教师代表参会。参会老师会前围绕会议主题在院（部）范围里进行调研，广泛征求意见与建议，会上围绕线上教学心得体会及意见与建议进行交流发言。

4. 监测技术工具多彩

所有高校都能够依托各平台提供的管理功能开展线上课堂教学质量监控工作，开发的技术工具包括：教学平台查课、社交软件查课、实时监督、在线教学听课反馈收集小程序。对线上教学状况及质量评价主要两方面开展：一是整体线上教学状况评价。主要借助平台提供的整体数据，从上线课程、教师和学生的情况观察学校整体线上教学情况，从课程开设、资源上传、运行班级、课堂活动和师生讨论等数据评价课程情况，从教师使用量、发布活动、发帖、作业发布和批阅情况评价教师课程组织情况，从学生使用量、完成任务点、活动参与、回帖和完成作业情况评价学生参与情况；二是对课程的课堂教学质量具体评价。一方面借助平台数据，查看教师课堂的归档材料进行评价；另一方面，对提供课堂监督功能的平台，通过为督导人员设置权限，在不影响教学的情况下进入实时的课堂，查看教学的过程进行实时跟踪、及时反馈，实现对课程进行评价。如：吉林大学、西南交通大学建立常态监测平台（见图20），教师上课情况一目了然（见图20）。

课程编号	课程代码	课程名称	教学班号	教师姓名	年份	学分	课程类型	选课人数	是否线上教学	线上教学方式	教师联系方式	线上教学平台	操作
C1489	2173097	水力学及抽水工程	1	Haejun Park	2018	3	必	52	是	教师线下授课	微信: HaejunPark	OSU课程平台	查看详情
C3037	FOEE001412	安全工程概论	1	Haejun Park	2019	3	必	51	否	教师线下授课	微信: HaejunPark	OSU课程平台	查看详情
C1492	2173101	人质工程学	1	Timothy Allen V	2017	3	必	47	是	教师线下授课	微信: OSUFPSTProf	OSU课程平台	查看详情
C1488	2173096	职业安全技术	1	Timothy Allen V	2018	3	必	50	是	教师线下授课	微信: OSUFPSTProf	OSU课程平台	查看详情
C1491	2173100	安全管理	1	Timothy Allen V	2017	3	必	47	是	教师线下授课	微信: OSUFPSTProf	OSU课程平台	查看详情
E2760	9990654	摄影测量与遥感实习	1	魏国林	2017	2	必	67	否				查看详情
E2644	9990014	摄影测量实习	1	魏国林	2017	2	必	58	否				查看详情
E1434	2171040	遥感原理与应用	3	曹云刚	2018	3	必	22	是	网络直播教学	邮箱: yungang@nweu.cn; QQ	QQ	查看详情
E1483	2173093	大气环境控制工程	1	孙海耀	2017	2	必	22	是	网络直播教学	18602871768	qq和直播课录屏学习录	查看详情
C4986	08030182	大木科学与规划设计	1	孙俊敏	2018	3	选	52	是	网络直播教学	QQ群: 924342777	QQ课堂 (QQ群)	查看详情
E4362	9990005	土木工程地质实习	12	孙强	2018	1	必	88	否				查看详情
E0162	0153830	土木工程地质	14	孙强	2018	3	必	63	是	教师线下授课	电话: 13628009466; QQ: 810747474; MOOC: 中国大学MOOC		查看详情
E1462	2173059	摄影测量学基础	1	孙强	2018	3	必	42	是	利用在线开放课程教学	1031051871	中国大学MOOC	查看详情
E0429	0341542	流体力学A	2	孙仕清	2017	4	必	20	是	网络直播教学	464480367	腾讯课堂	查看详情

图20吉林大学和西南交通大学线上教学信息采集平台

不少高校还在在线学习平台设置专门的督导评价模块，用于对在线课程建设、教师教学组织、学生作业、测试等评价、互动情况实时督查，同时进入钉钉等直播课进行听课看课，通过在线填写相应评价表进行评价。辅以发放教师评学、学生评教，及教师教学、学生学习情况调查等问卷形式，信息员定期及即时反馈了解教学效果与学生学习情况。如：同济大学和澳门科技大学等利用线上教学平台建立严格的巡课查课等质量保障机制（见图21），校院领导、教学管理者和校院教学督导等特定群体随时与教师联系进行抽查授课情况；浙江万里学院设置督导无限权限，随时查看所有课程的教学资源、教学进程、学生提交作业或测试情况、师生互动等情况。学校信息中心管理后台可监测到每门课程的活跃度、学生访问人次数、教师作业批改情况、学生测试完成情况等。

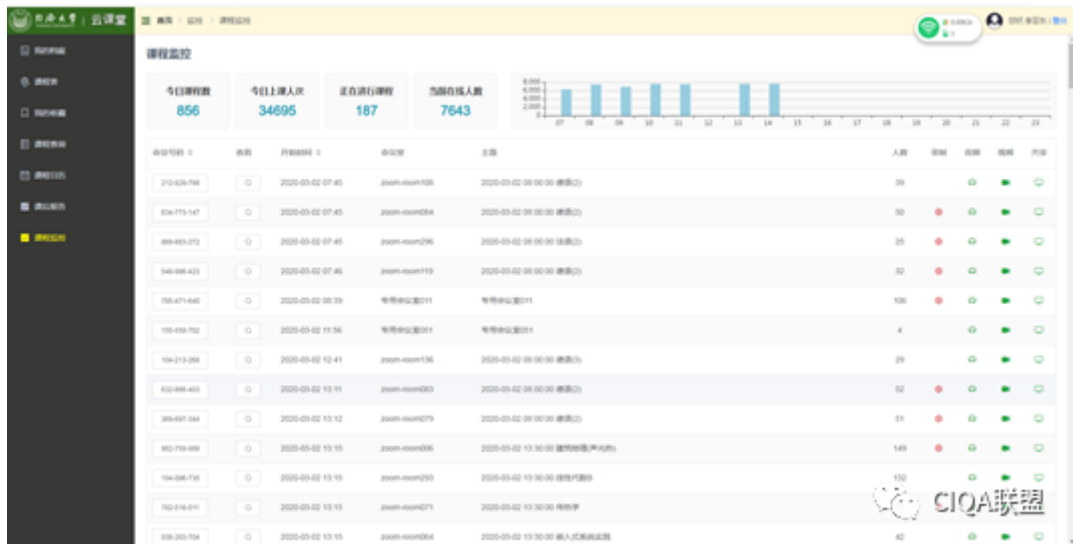


图21 同济大学线上教学平台专门设置教学督导模块巡课

5. 及时反馈持续改进

各高校普遍重视线上教学质量监控信息的及时反馈，进行重点监控、跟踪督促，确保其持续改进。巡查人员通过实时观看课程直播或老师录制的课程教学视频，以及查询该课程课堂签到率、课堂活跃度、学生作业完成情况等监测该课程的课堂状态。许多高校还完善移动评教功能，系统可随时发放调查问卷用于开展学生即时学习反馈，学生满意度调查、学生体验问卷调查等多元评价，教师和学生可随时通过移动微信端参与课程评教。同时，加强微信端的任务推送功能，课程评价信息可即时推送反馈给相关教师，教师及时了解教学过程存在的问题并加以改进，实现“即评即改”的闭环效应。学校不定期组织召开本科在线教学例会的视频会议，对线上教学的总体实施情况和课堂教学质量监控情况进行总结分析，提出改进建议和意见，及时反馈，持续改进。特别是所建立的信息采集平台，注重为教师改进教学、提高服务质量，对线上教学活动、师生活动、学生问题等信息实时采集、实时发布，以便教师及时反馈信息、回溯教学过程、总结经验、查找问题，及时调整线上教学策略和教学活动。不少高校实施每周公告制，激励优秀教师，对于特殊时期教师教学工作表现纳入学年教学评价，对于表现突出教师给予专项奖励。

(待续)

附件1:

参与CIQA调研“线上教学状况及优秀案例”86所高校名单

序号	校名	序号	校名
1	安庆师范大学	44	宁波大学
2	澳门科技大学	45	宁夏医科大学
3	北方民族大学	46	山东大学
4	北京信息科技大学	47	山东交通学院
5	北京邮电大学	48	山西财经大学
6	常熟理工学院	49	汕头大学
7	常州大学	50	商丘师范学院
8	大连东软信息学院	51	上海对外经贸大学
9	大连海事大学	52	上海海洋大学
10	大连海洋大学	53	上海杉达学院
11	大连科技学院	54	上海外国语大学
12	大连外国语大学	55	上海工程技术大学
13	大连理工大学	56	绍兴文理学院
14	东北石油大学	57	深圳职业技术学院
15	福建工程学院	58	四川旅游学院
16	福州职业技术学院	59	天津工业大学
17	赣南卫生健康职业学院	60	同济大学

18	广东工业大学	61	铜仁学院
19	广西师范大学	62	武昌理工学院
20	汉口学院	63	武汉传媒学院
21	杭州电子科技大学	64	武汉大学
22	河北工业大学	65	武汉科技大学
23	河南大学	66	西安工程大学
24	河南科技大学	67	西安交通大学
25	黑龙江八一农垦大学	68	西安培华学院
26	湖南工学院	69	西安外事学院
27	湖南农业大学	70	西安邮电大学
28	华北水利水电大学	71	西北师范大学
29	淮南师范学院	72	西南交通大学
30	吉林大学	73	湘潭大学
31	江苏理工学院	74	徐州幼儿师范专科学校
32	江西农业大学	75	盐城工学院
33	江西中医药大学	76	云南经济管理学院
34	辽宁轨道交通职业学院	77	长春建筑学院
35	南昌大学	78	浙江警官职业学院
36	南昌航空大学	79	浙江万里学院
37	南昌师范学院	80	中北大学
38	南华大学	81	中国矿业大学(北京)
39	南京工程学院	82	中国医科大学
40	南京工业大学	83	中国政法大学
41	南京医科大学	84	中南大学
42	南通开放大学	85	中南林业科技大学
43	南通职业大学	86	重庆工商大学