

宁夏医科大学疫情防控期间在线教学

首日教学质量报告

为贯彻落实“停课不停教、停课不停学”的要求，经过前期科学谋划、周密部署、精心落实，3月2日，学校通过多种在线教学方式，如期开展2020年春季学期教学工作。学校坚持立德树人根本任务，以学生发展为中心、学习效果为导向，依托学校智慧校园建设，拓展各级各类在线教学平台，对标“两性一度”，开展了内容丰富、形式多样、质量过硬的教学活动，确保教学运行有方案、教学质量有保障。

一、首日在线教学基本情况

1. 课程开设情况

本学期**第一周**，全校计划共有**751**门课程开展在线教学，其中，597门课程使用校内在线学习平台开展线上教学，62门课程使用U校园，92门课程使用钉钉、腾讯视频、中国大学MOOC等其他平台开课。

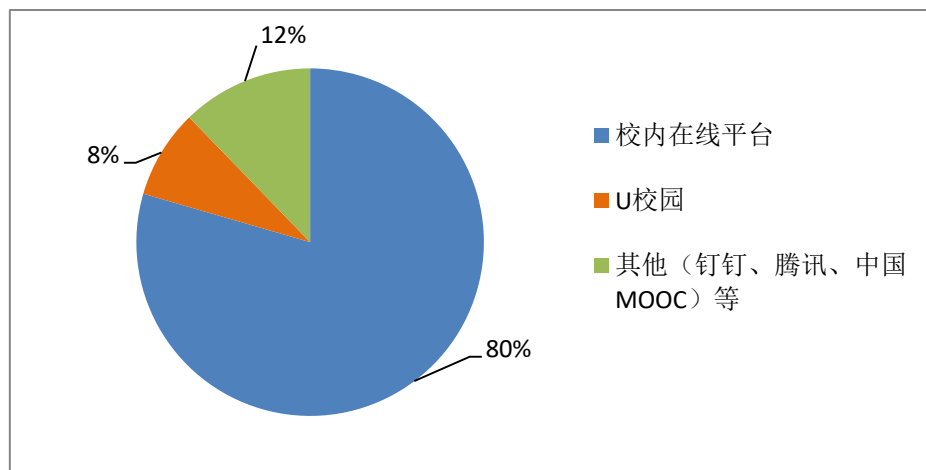


图 1. 开学第一周线上教学平台使用计划

开学**第一天**开设**179**门课程，其中本科课程133门次，高职课程33门次，留学生课程13门次。涉及教学班级365班次，学生13832人次。学生线上签到人数11979人次，签到率86.60%（部分学生因为平台卡顿签到未成功，但是基本到课）。开学首日，所有课程均实现在线教学，教学总体平稳有序。

2. 各教学单位开课门数统计

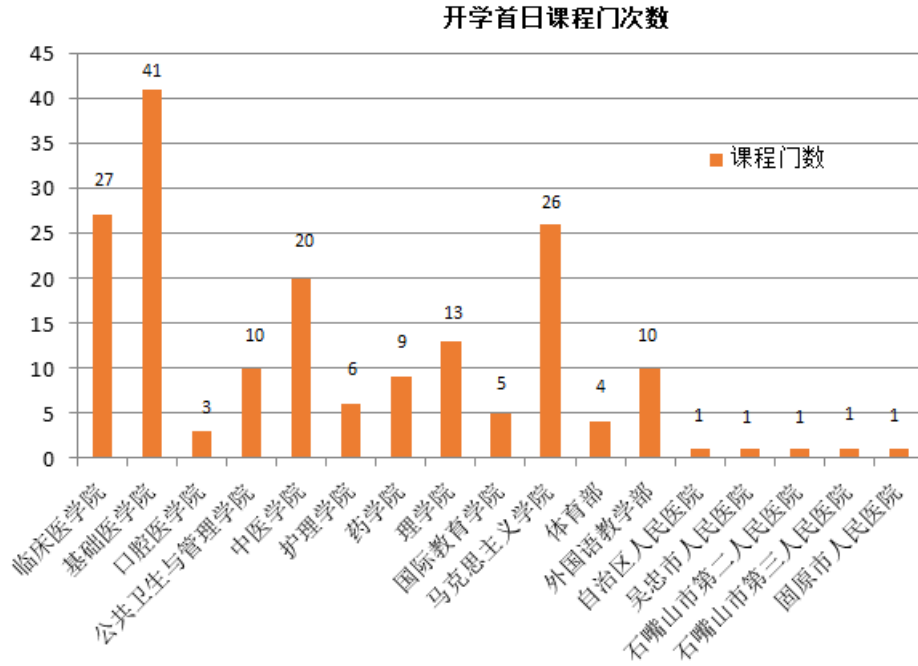


图 2. 开学首日各教学单位开课门数统计

二、调查结果(截止 3 月 2 日 22:30)

(一) 在线教学调查情况反馈——**学生视角**

本次问卷涉及 8 个学院，涵盖本专科所有专业学生。共发放问卷 5458 份。回收问卷 4233 份，回收率 77.56%。

1. 学生喜欢教学平台

钉钉(占 74.68%), 学校在线教学平台(占 30.29%), 及 QQ、微信群(11.03%)。

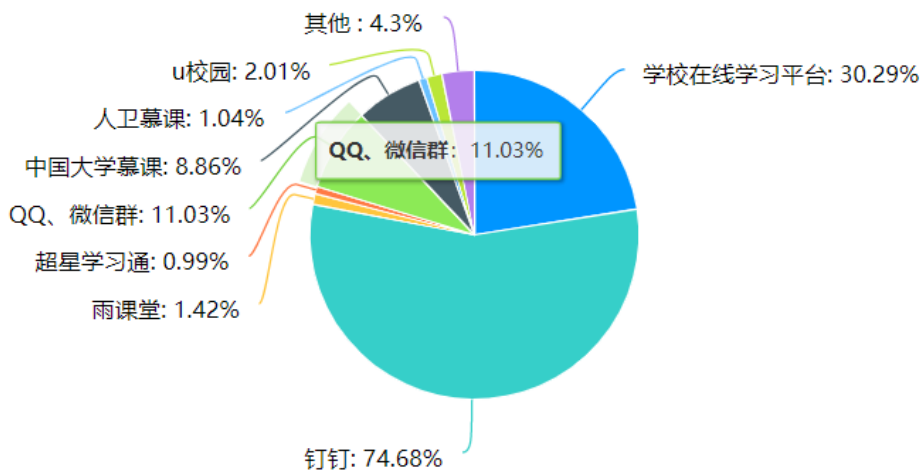


图 3. 学生喜欢教学平台

2. 最喜欢的教学模式：录播加直播形式（59.65%），直播（21.26%）、录播加研讨（17.41%）。

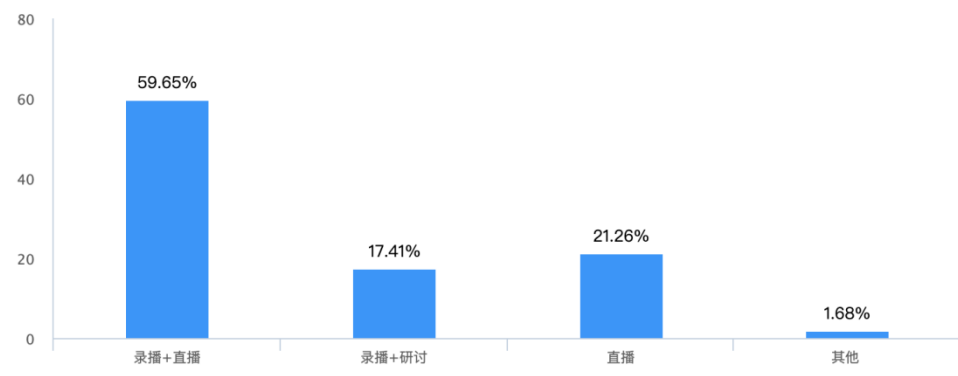


图 4. 学生最喜欢的教学模式

3. 喜欢的学习资源（多选）：老师提供的学习资源中，学生认为对自己的学习帮助最大的资源主要是老师的 ppt、讲义（68.79%），老师录播的视频（51.29%），慕课学习视频（19.21%）。

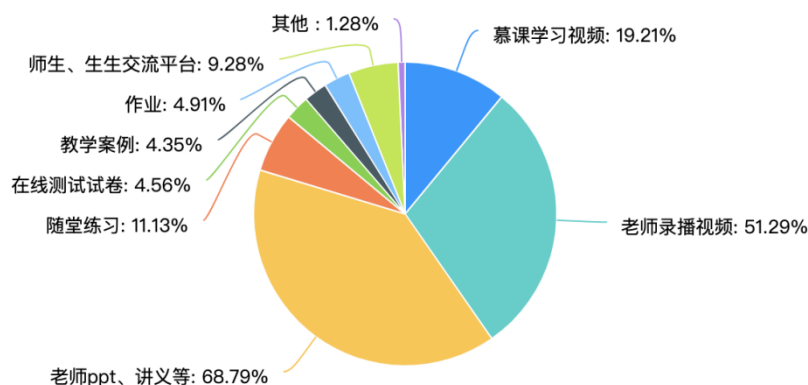


图 5. 学生最喜欢的学习资源

4. 沟通反馈情况：老师能够根据教学情况对学生学习情况进行反馈，其中积极反馈 80.79%，一般 18.05%，没有反馈只占 1.16%。

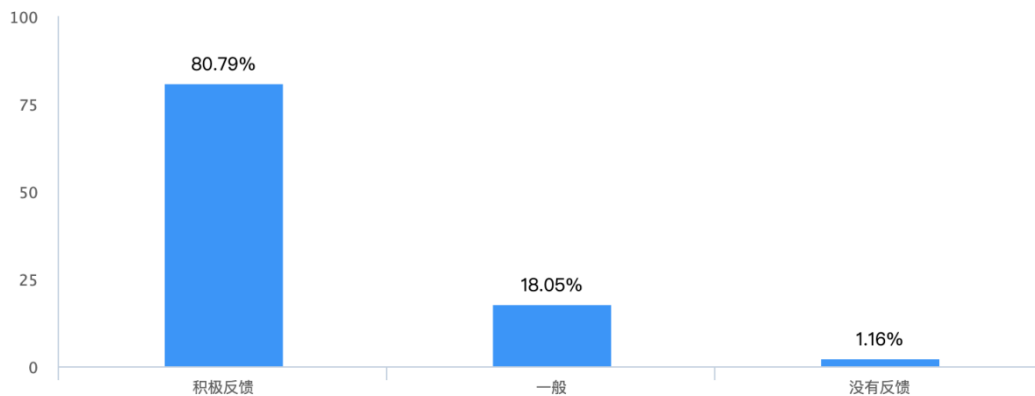


图 6. 与学生沟通反馈情况

5. 喜欢的学习形式（多选）：学生认为最有帮助的学习形式排前三位的分别是自主学习(72.03%)，浏览老师的教学资源(68.06%)，与教师交流互动(56.01%)，符合大学生自学能力较强的特点。

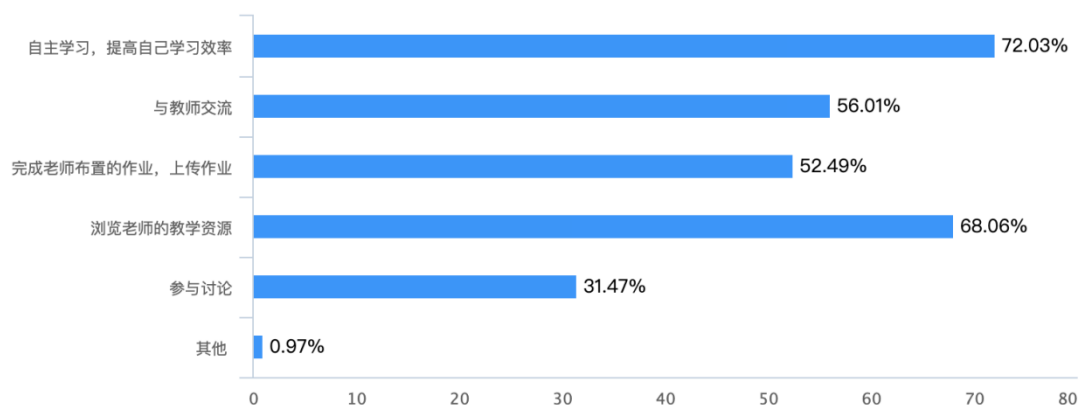


图 7. 学生认为有帮助的学习形式

6. 学习满意度调查：非常满意（11.1%），满意（40.85%），一般（35.39%），不满意（12.66%）。

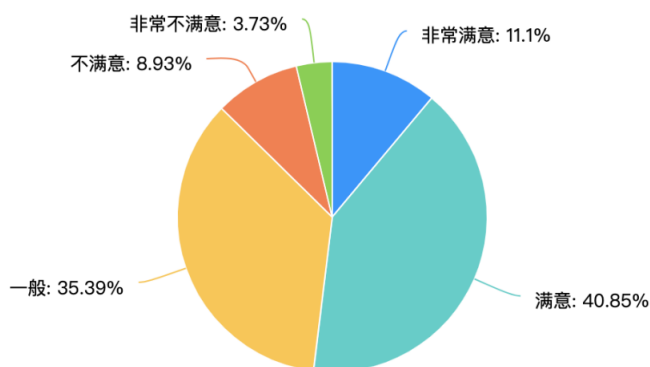


图 8. 学习满意度调查

7. **线上教学的适用性**: 与传统的面授学习形式相比, 在线教学学习功能较强, 但学习质量和效率比较低 (48.83%), 从内容到形式都比较适合大学生学习 (20.39%), 形式自由, 但学习内容还不够丰富和实用 (18.69%)。

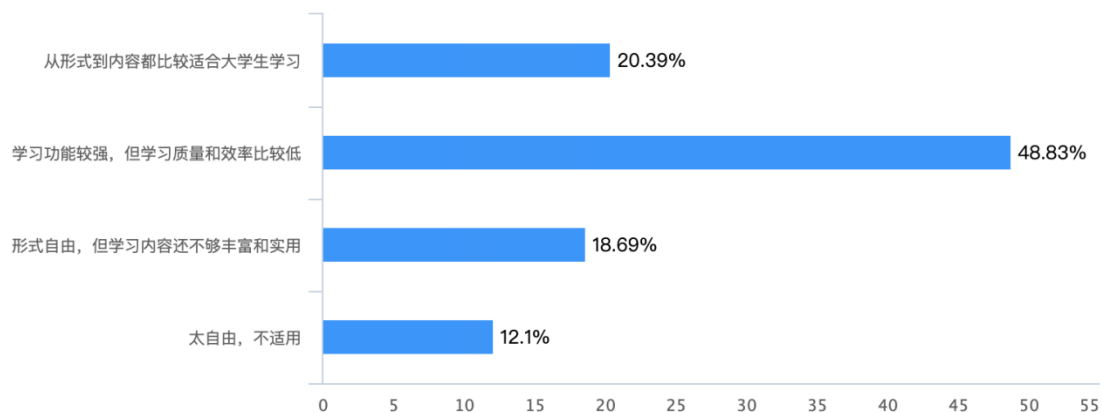


图 9. 线上教学的适用性

8. **希望解决的问题**: 网络拥堵、平台卡顿 (51.15%), app 种类多, 使用不便 (20.25%), 没有教材或者课程资源过于分散 (18.95%)。

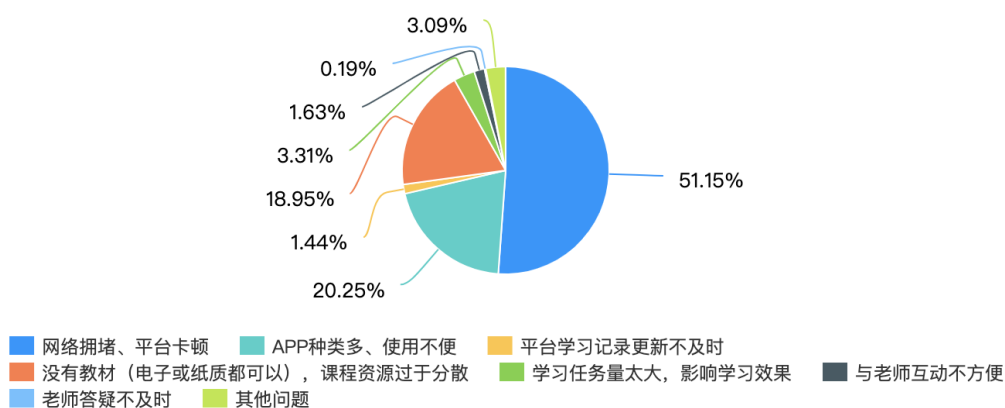


图 10. 希望解决的问题

(二) 在线教学调查情况反馈——教师视角

本次问卷针对开学首日 179 门课共 153 名教师发放问卷 153 份。回收问卷 153 份, 回收率 100%。

1. **使用平台情况 (多选)**: 学校教师采用的主要教学平台是学校在线学习平台 (83.66%)、钉钉教学 APP (50.33%) 及 QQ 微信 (24.84%)。

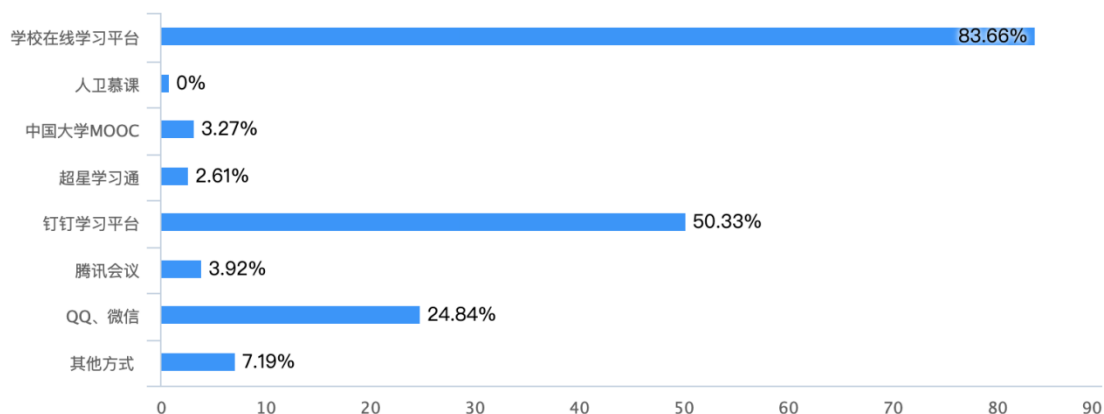


图 11. 教师选择教学平台情况

2. 选择教学方式：主要的教学方式是直播（41.18%），其次是录播+互动研讨（21.57%）。

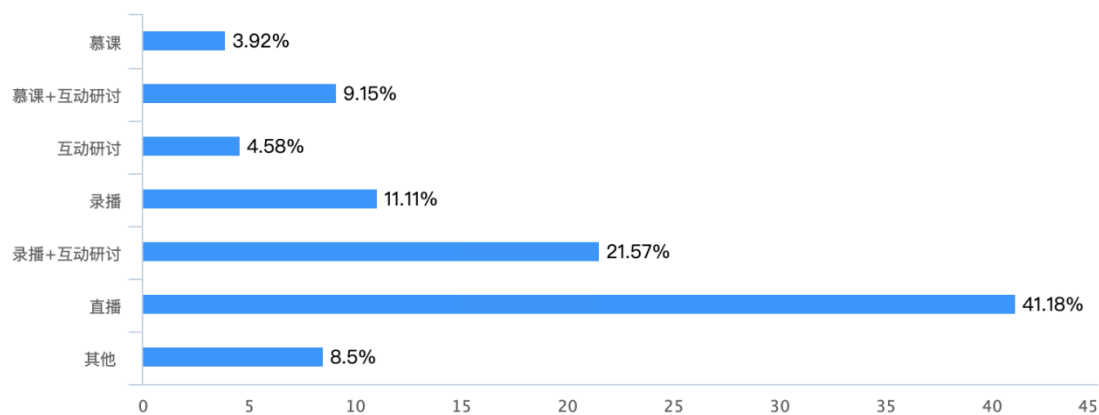


图 12. 教师选择教学方式

3. 制定教学预案：有预案，在遇到网络拥堵等问题时可以启动预案保证教学顺利进行（占 93.46%）；无预案（占 6.54%）。

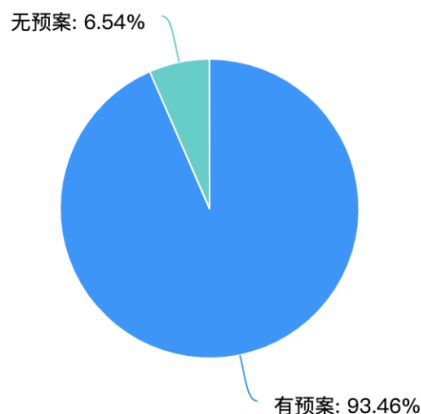


图 13. 教学预案的准备

4. **教学互动情况**：学生互动情况较好，其中非常好（31.37%），好（43.79%），一般（22.22%），差（2.62%）。

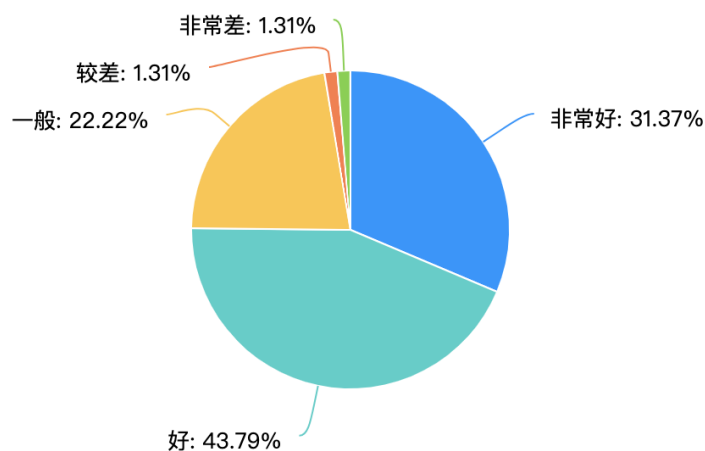


图 14. 教学互动情况

5. **关注学生学习情况**：教师非常关注学生在线平台学习和行为数据（98.69%），其中根据学生学习数据作教学调整的教师占 85.62%。

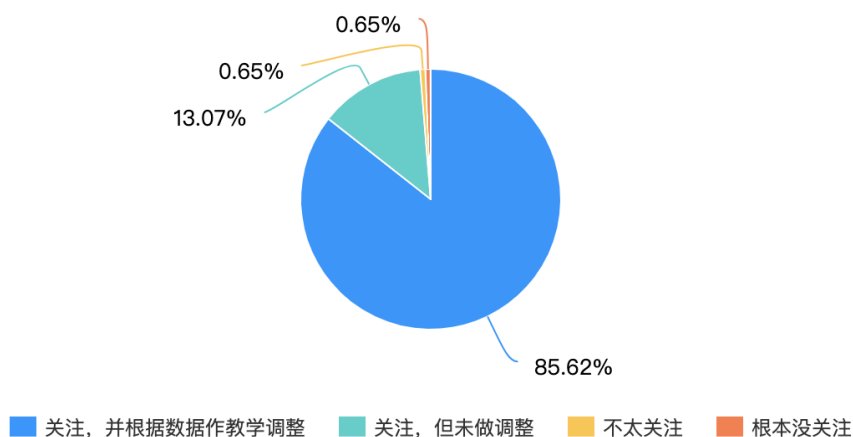


图 15. 关注学生学习情况

6. **教学效果自我评价**：今日教学首秀，老师自己对所教课程线上教学效果感到满意（53.59%），一般（43.79%），不满意（2.61%）。

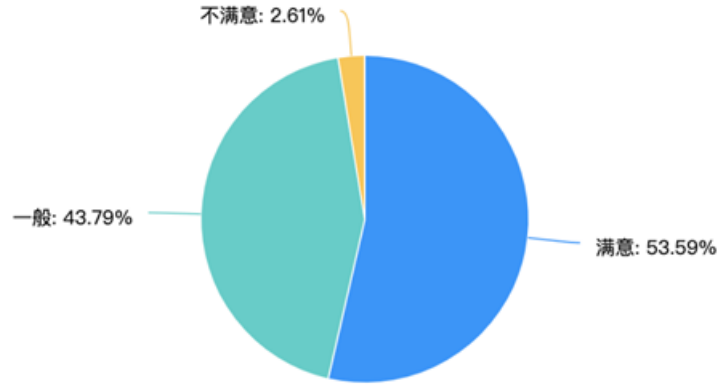


图 16. 教学效果自我评价

7. 软件功能熟练情况（多选）：教师能够熟练使用在线教学平台各项功能，其中熟练掌握建课功能（88.89%），授课演示功能（68.63%），后台数据获取功能（57.52%），互动交流功能（59.48%），都不熟练（2.61%）。

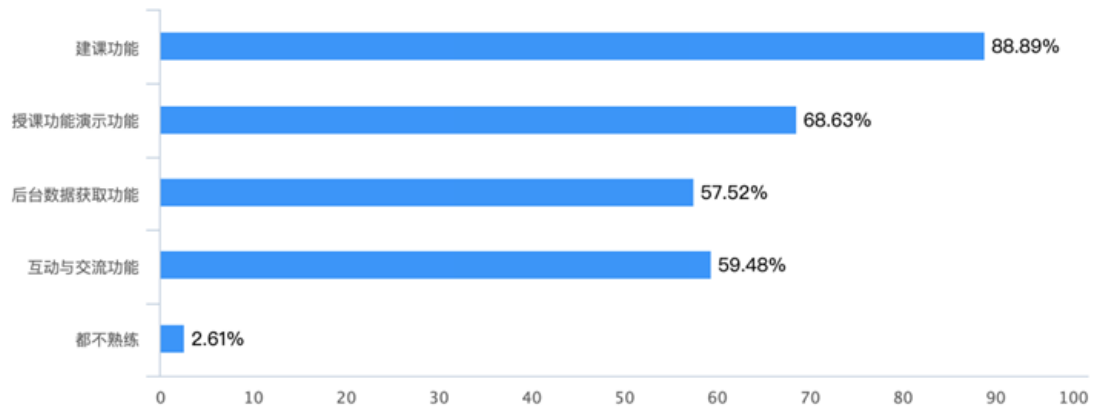


图 17. 软件功能熟练情况

8. 影响线上教学效果因素（多选）：排在前三位的是网络卡顿和拥堵（占 86.93%），其次是硬件设备条件不足（占 35.29%），师生沟通不便（35.29%）。

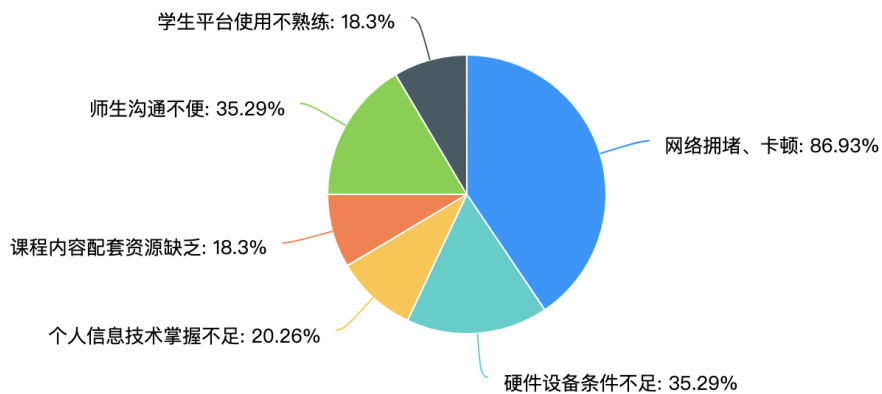


图 18. 影响线上教学效果因素

9. 学校网络条件是否满足教学：能满足需要(60.78%)，部分满足(35.95%)，仍需优化(3.27%)。

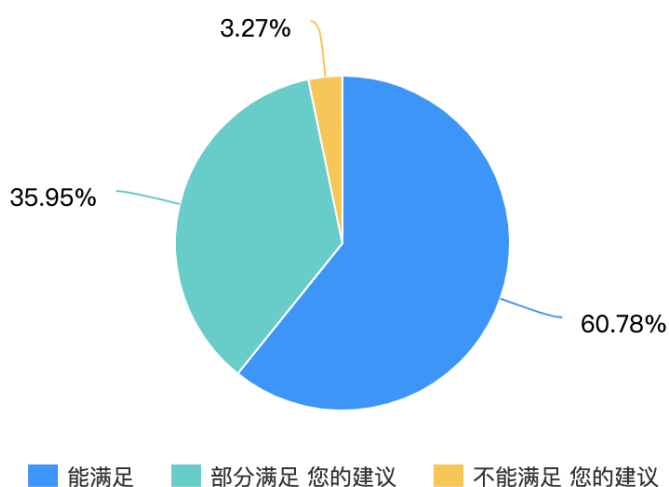


图 19. 学校网络条件是否满足教学

10. 需要的帮助(多选)：教师希望获得帮助排在前三的是后台数据使用、在线课程师生互动方法、调动学生学习兴趣等方面的指导。

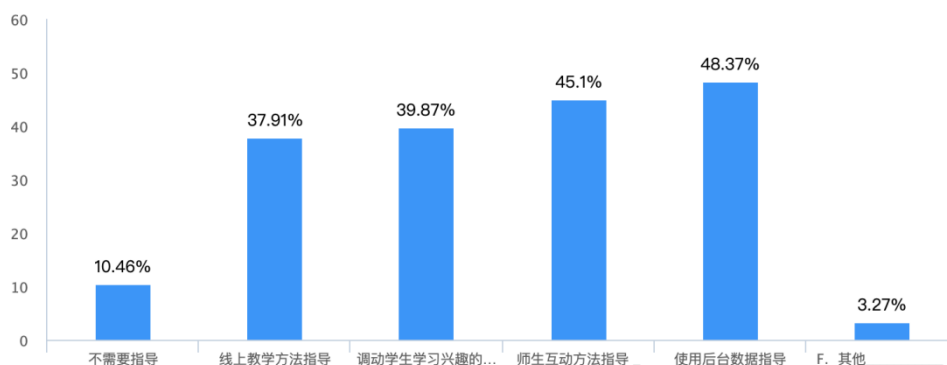


图 20. 影响线上教学效果因素

总体上，学校领导高度重视，先后多次召开专题会议，研究部署线上教学工作。学校党委书记马林做开学第一讲，校长孙涛开学前一天及开学当天连续两天现场检查指导。在前期教学管理部门的周密策划，在现教中心及学生管理部门的保障和支持下，各教学单位精心组织教师依托学校在线学习钉钉等平台，因课施策，授课方式呈现多样化，学校首日教学总体平稳有序。但同时我们也清醒看到，我校线上教学依然存在网络运行不畅、在线学习平台尚需优化等问题。

三、存在问题及应对措施

（一）平台卡顿和网络拥堵。

1. **网络扩容提速。**现教中心继续做好增加带宽扩容增速，保障平台使用稳定性，保证视频、作业、学生测试成绩显示、在线互动等教学活动正常进行。

2. **压缩教学资料。**教师上传的视频资料不宜过大，建议压缩后上传。

3. **错峰错时上网，**教师合理安排平台使用时间，备课、作业批改等活动尽量避开上课高峰时间。

4. **拓宽联系渠道。**关注学生签到率，建立微信群、qq 群等，及时畅通与学生联络，做好教学组织安排。

5. **延长学习时间。**根据课程特点灵活安排学习任务，学生在规定的时间内（不局限于课堂）完成学习任务。

6. **优化平台功能。**增加语音互动及直播功能，完善作业批改程序，丰富手机端功能等，增强平台网络稳定性。

7. **加大培训力度。**针对后台数据使用、在线课程师生互动方法等开展培训研讨。进一步加大教师及学生在线教学及学习培训，避免频繁点击，造成网络拥堵。

8. **择优选择平台。**在教学过程中通过对比，在使用学校在线学习平台外，筛选教学软件，解决学生端平台过多的问题。

（二）教材单一和资源分散

疫情期间纸质教材发放困难，学生拿到的电子版本为基本统一版本，存在与自己专业不完全匹配情况。

1. **筛选教学资源。**在线教学的优势就是教学资源丰富，老师紧紧围绕教学目标对资源做好取舍，简化整合资源，做到目标清晰、重难点明确，提高学生学习效率。

2. **上传电子教材。**持续追踪出版社电子更新状态，获取所需版本电子教材上传，陆续解决教材问题。

（三）关注签到率（到课率）

1. **熟悉平台功能。**教师上课前做好签到、随堂测试等活动安排。

2. **延长签到时间。**上课时考虑平台卡顿因素，适当延长签到时间，保证在老师设置签到时间内完成签到。

3. **加强学生管理。**学生管理部门尤其是学生辅导员要加强学生管理，及时掌

握学生参与学习情况，对不能按时上课的学生要掌握原因并制定应对措施。

4. 密切联系学生。上课前一天与学生沟通授课内容、形式、流程、时长等信息，避免上课时操作、网络卡顿时的盲目性。

四、下一步教学质量保障工作

1. 落实质量要求。对标学校疫情防控期间线上教学质量要求，严格规范管理，保证教学质量。

2. 密切协同联动。学校教学管理部门及学生管理部门以教学质量为首要目标，以一盘棋思想做好各项教学管理与保障工作，提升教学服务与保障水平。

3. 坚持立德树人。教师依托专业优势，充分挖掘疫情防控期间鲜活的典型事例，进一步加强课程思政建设，重视对学生的“专业思政”教育。

4. 关注学习效果。实行教学情况定期反馈，通过学生信息员广泛调研学生学习需求和学习效果，对症下药，力求在线教学实质等效。

教学质量监控与评估中心

二〇二〇年三月三日