

宁夏医科大学在线教学平台测试结果分析

为保障疫情防控期间线上教学质量，确保学生全员、全程、高效参加教学活动，3月1日学校组织全校师生观看“开学第一讲”并对网络保障情况进行再次测试，同时对参加活动的学生发放问卷进行摸底排查。

一、基本情况（截止3月1日，20:30）

本次问卷涉及8个学院，涵盖本专科、研究生所有专业学生。共发放问卷9101份（其中本专科生6936份，研究生2165份）。回收问卷6109份（其中本、专科生回收5084份，占73.30%；研究生回收1025份，占47.34%）。

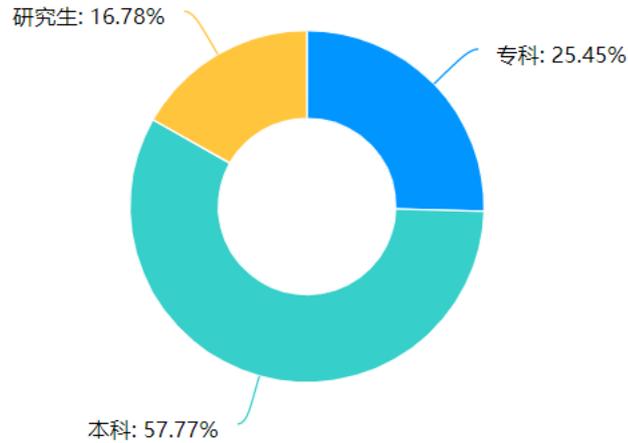


图 1：参与问卷学生层次比例

二、结果分析

1. 学生所在地区分布。来自乡镇及农村学生占 45.93%。相比较城市来自乡镇学生网络条件较差，尤其来自山区乡镇的网络条件不尽人意，其中 26.66%表示网络条件不好，1.8%的学生表示无网络。

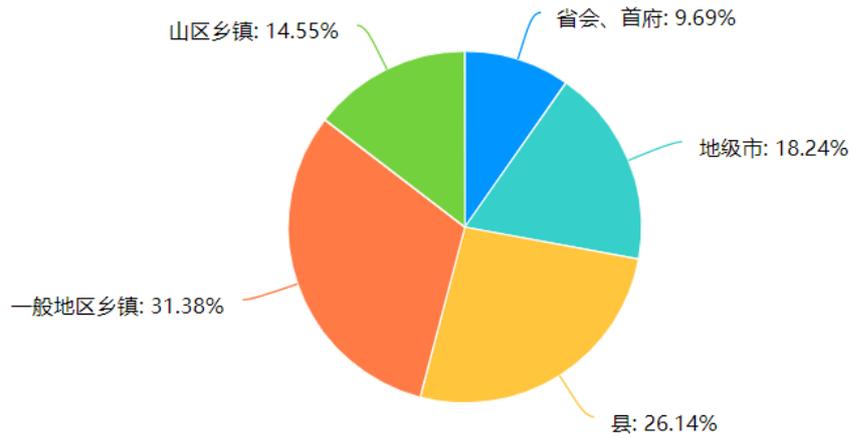


图 2：学生所在地区分布

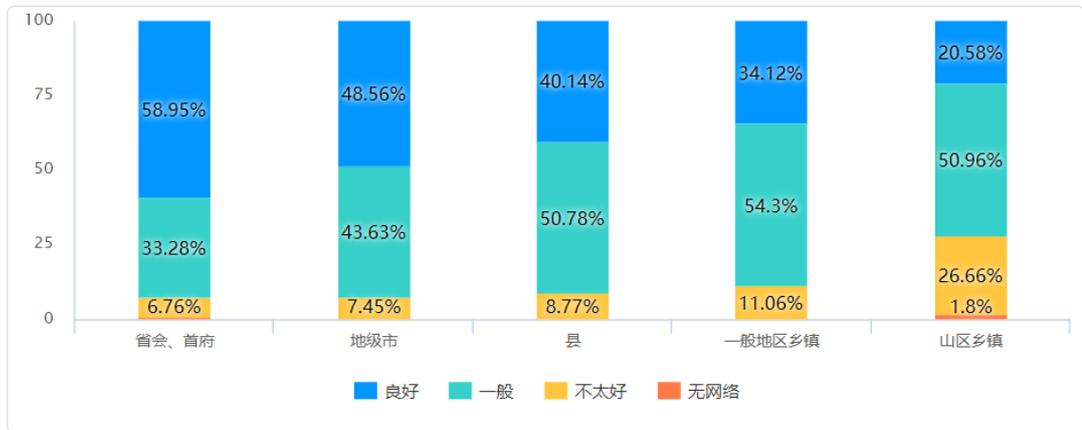


图 3：学生所在地区网络条件

2. 学生使用终端。以手机和 Pad 为主，占 84.6%。

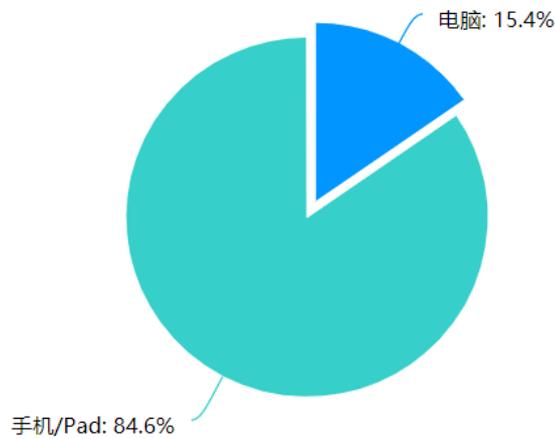


图 4：学生学习使用终端

3. 登陆平台情况。登录学校在线学习平台 2571 人（占 42.09%），登录钉钉 APP3538 人（占 57.91%）。

选项	小计	比例
学校在线学习平台	2571	42.09%
钉钉APP	3538	57.91%
本题有效填写人次	6109	

图 5：平台使用分布情况

4. 平台操作熟练程度。其中操作熟练占 48.24%，一般占 49.76%，不熟练占 2%。

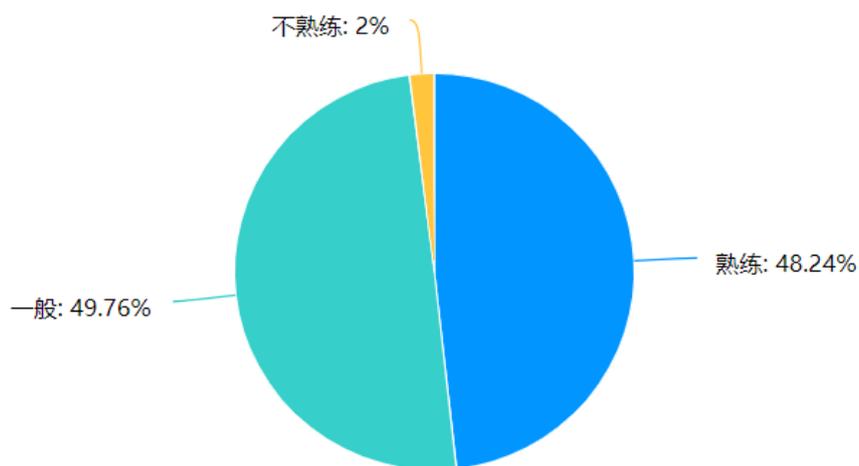


图 6：学生对学习平台操作熟练程度

5. 平台使用效果体验。

(1) 数据显示，平台登录情况与网络条件相关，网络条件好的学生，登录较顺畅。

XIY	正常登陆	能登陆, 但登陆较慢	不能正常登陆	小计
良好	2088(88.18%)	268(11.32%)	12(0.51%)	2368
一般	1661(55.59%)	1318(44.11%)	9(0.30%)	2988
不太好	87(12.22%)	614(86.24%)	11(1.54%)	712
无网络	8(19.51%)	32(78.05%)	1(2.44%)	41

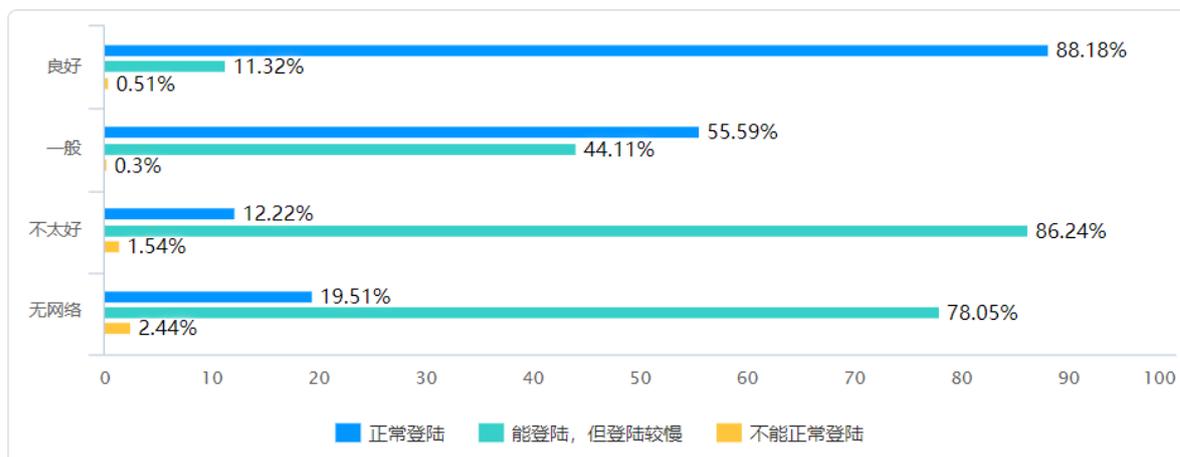


图 7: 网络影响平台登陆情况

(2) 学校在线学习平台登录及使用流畅情况。

正常登录 1528 人(59.43%)，登录较慢 1021 人(占 39.71%)，不能登录 22 人(占 0.86%)。

视频播放流畅 1793 人(占 69.74%)，不流畅 765 人(占 29.75%)，完全打不开 13 人(占 0.51%)。

(3) 钉钉学习 APP 登录及使用流畅情况。

正常登录 2316 人(占 65.46%)，登录较慢 1211 人(占 34.23%)，不能登录 11 人(占 0.31%)。

视频播放流畅 2481 人(占 70.12%)，不流畅 1050 人(占 29.68%)，完全打不开 7 人(占 0.2%)。

XIY	正常登陆	能登陆, 但登陆较慢	不能正常登陆	小计
学校在线学习平台	1528(59.43%)	1021(39.71%)	22(0.86%)	2571
钉钉APP	2316(65.46%)	1211(34.23%)	11(0.31%)	3538

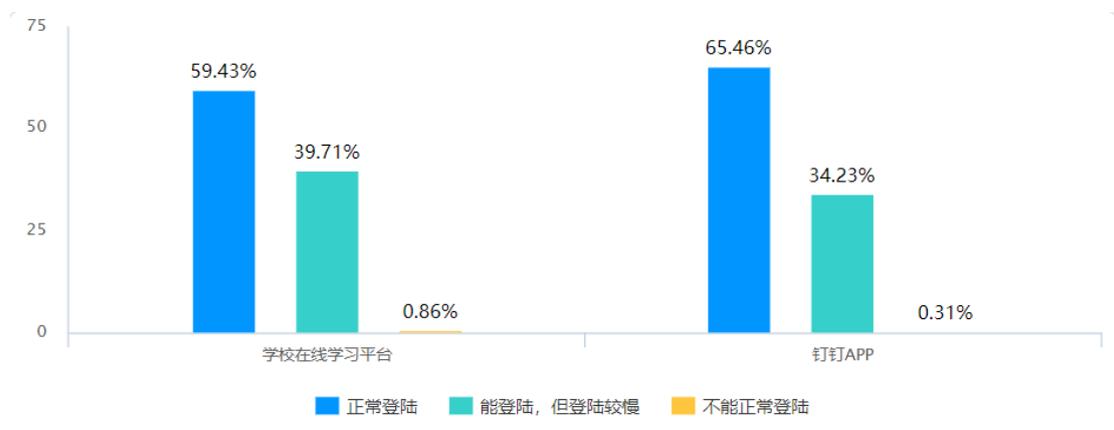


图 8: 网络影响平台登陆情况

XIY	流畅	不流畅	完全打不开	小计
学校在线学习平台	1793(69.74%)	765(29.75%)	13(0.51%)	2571
钉钉APP	2481(70.12%)	1050(29.68%)	7(0.20%)	3538

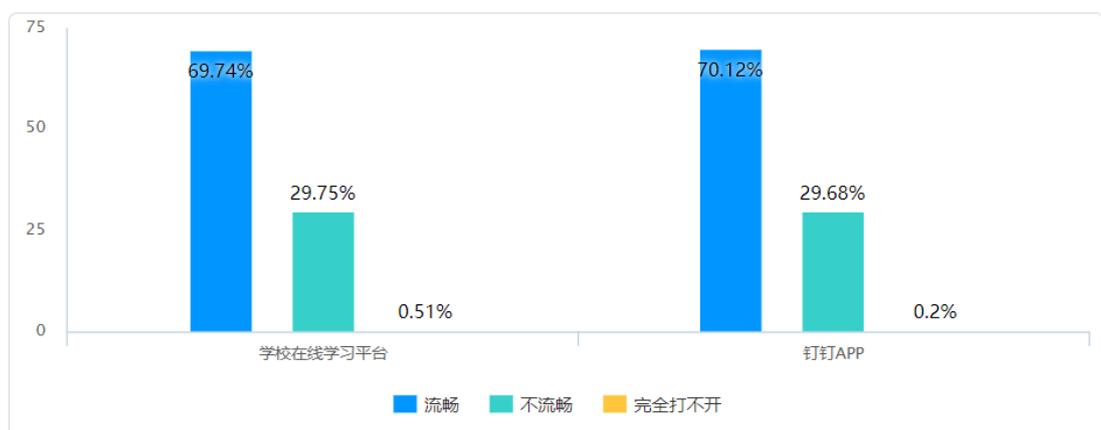


图 9: 网络影响平台视频播放情况

6. 学生喜欢的学习平台。结果显示, 使用学校在线学习平台的学生占 42.09%, 喜欢学校在线学习平台的学生 38.84%。两个平台相比较, 学生更喜欢钉钉 APP 进行学习。

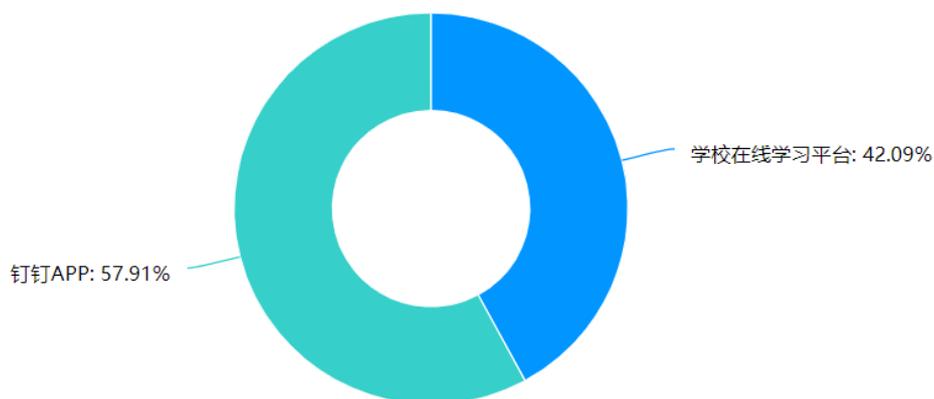


图 10：学生使用平台情况

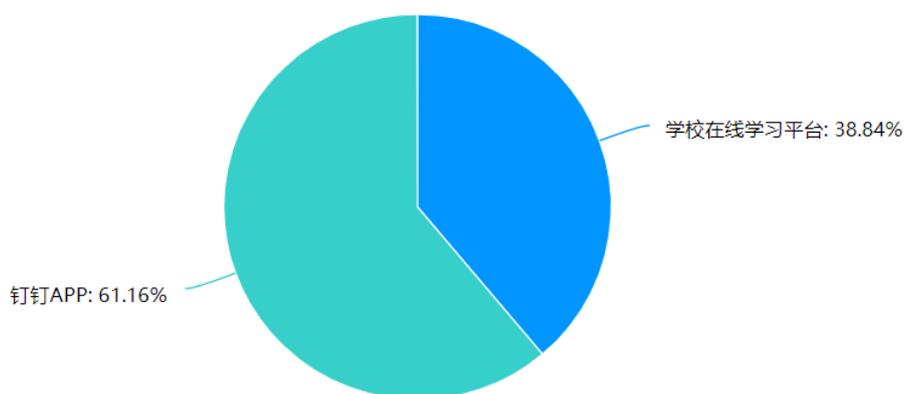


图 11：学生喜欢平台情况

三、应对措施

1. **学习平台扩容增速。**现代教育技术中心继续采取措施保证对学校平台进行网络技术支持，同时优化教学平台使用。
2. **平台使用错峰错时。**没有课的老师在平台进行备课等活动尽量避开学校上课高峰期，保障教学顺利进行。
3. **加强学生培训引导。**针对学生使用平台不熟练的问题，各学院继续加强学生培训，引导学生尽量避免因操作不熟练进行频繁点击，影响平台运行速度。
4. **提前做好教学预案。**针对学生网络问题、使用终端等

调查结果，教师进一步优化教学方案，做好预案，为平台使用存在困难的学生做好帮扶与辅导，做到全员覆盖不漏一人。

教学质量监控与评估中心

二〇二〇年三月一日